



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN



Programa de la asignatura

Denominación: Arquitectura de la información

Clave: 1386 Semestre: 4	Área o campo del conocimiento; eje, bloque, ciclos o tronco curricular: Tecnologías de la Información		No. Créditos: 4
Carácter: Optativa	Horas		Horas al semestre
Clave: 1386	Teoría: 12:	Práctica: 20	Horas por semana 2
Tipo: Teórica / práctica		Duración del programa: Semestral	
Modalidad: Curso			

Sin seriación

Objetivo general:

Identificar los aspectos y componentes relevantes de la arquitectura de la información y la manera en que se proyecta su comportamiento hacia el ámbito web, enfocándose en el ámbito bibliotecario; obteniendo los criterios necesarios para evaluar las herramientas involucradas en ello, logrando al mismo tiempo un entendimiento óptimo sobre la planeación e implementación de proyectos digitales académicos.

Índice Temático

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1	Fundamentos	5	5
2	Componentes de la Arquitectura de la Información	4	6
3	Criterios de usabilidad y evaluación en web	3	9
Total de horas:		12	20
Suma total de horas:		32	

Contenido Temático

Unidad 1	Fundamentos
	Antecedentes
	Conceptualización
	Técnicas limítrofes
	Perfiles

Unidad 2	Componentes de la Arquitectura de la Información
	Sistema de Etiquetado
	Sistema de Organización
	Sistema de Navegación
	Sistema de Búsqueda
Unidad 3	Criterios de usabilidad y evaluación en web
	Experiencia del usuario
	Flujo de trabajo
	Estándares de usabilidad
	Evaluación de plataformas

Bibliografía básica:

Aleixandre-Benavent, R. & López-Gil, J. & Navarro-Molina, C. & García, R. (2010). Análisis de la arquitectura de webs mediante tests de estrés de navegación, de usabilidad y eye tracking. EPI - El Profesional de la información. Vol. 19, núm. 4., pp. 359-367. Recuperado de: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2010/julio/04.html>

Andréu Abela, J. (2001). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. [Versión de Centro de Estudios Andaluces] Recuperado de: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>

Baeza-Yates, R. & Rivera Loaiza, C. & Velasco Martín, J. (2004). Arquitectura de la información y usabilidad en la web. EPI - El profesional de la Información, Vol. 13, núm. 3, pp. 168-178. Recuperado de: <http://www.mantruc.com/files/art-epi-2004.pdf>

Calvo Guillén, G. (2015). Rediseño de un sitio web como sistema de información mediante la arquitectura de información: en busca del fortalecimiento de la comunicación. e-Ciencias de la información, vol. 5 núm.1, pp. 1-26. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/17472/17139>

García Cuerda, X. (2004). Mosaic, Universitat Oberta de Catalunya. Introducción a los Sistemas de Gestión de Contenidos (CMS) de código abierto. Recuperado de: <http://mosaic.uoc.edu/2004/11/29/introduccion-a-los-sistemas-de-gestion-de-contenidos-cms-de-codigo-abierto/>

Garrett J. J. (2002) Un vocabulario visual para describir arquitectura de información y diseño de interacción. Universidad Maimónides. Disponible en: <http://www.jjg.net/ia/visvocab/spanish.html>

Gonzales Cam, Celso. (2003). Arquitectura de la Información: diseño e implementación. Departamento de Ciencias de la Información, Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Disponible en:
<http://eprints.rclis.org/8471/1/Arquitectura.pdf>

Hassan, Y. & Martín Fernández, F. & Hassan Montero, D. & Martín Rodríguez, O. (2004). Arquitectura de la información en los entornos virtuales de aprendizaje. Aplicación de la técnica card sorting y análisis cuantitativo de los resultados. EPI - El Profesional de la información. Vol. 13, núm. 2, pp. 93-99.

Montes de Oca Sánchez de Bustamante, A. (2004). Arquitectura de información y usabilidad: nociones básicas para los profesionales de la información. [versión de ACIMED]. Vol. 12, núm. 6. Recuperado de:
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_6_04/

Pérez-Montoro Gutiérrez, M. (julio-agosto 2010). Arquitectura de la Información en entornos web. EPI - El Profesional de la información. Vol. 19, núm. 4, pp. 333-337. Recuperado de:
<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2010/julio/01.html>

Rosenfeld, Louis & Morville, Peter, Jorge Arango. (2015). Information Architecture: For the Web and Beyond. O'Reilly Media, Inc., Cambridge. 486 pp.

Voces-Merayo, R. (julio-agosto 2010). Diseño de arquitecturas de información lineales para mejorar la accesibilidad web. EPI - El Profesional de la información. Vol. 19, núm. 4, pp. 374-381. Recuperado de:
<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2010/julio/06.html>

Sitios web / blogs recomendados:

Facchin, José. (2016). Arquitectura de la información, ¿por qué es clave para tu web?. Disponible en: <https://josefacchin.com/arquitectura-de-la-informacion-web/>

Cantú, Andrea (2017). Qué es: Arquitectura de Información (IA). Intuitivamente, blog acantu. Disponible en: <https://blog.acantu.com/que-es-arquitectura-informacion/>

Saraclip. (2017). Cómo debe ser una buena arquitectura de la información. Saraclip. Always learning about UX, agile & psychology. Disponible en: <https://www.saraclip.com/una-buena-arquitectura-la-informacion/>

Bibliografía complementaria:

Czyzyk, M. & Choudhury, S. (2008). A survey and evaluation of open-source electronic publishing systems. [Versión de JScholarship]. Disponible en: <https://jscholarship.library.jhu.edu/handle/1774.2/32737>

Gloria Ponjuán, D. (2002). Biblioteca digital...Un nuevo paso en la evolución de las arquitecturas de información. Ciencias de la Información, vol. 33, núm. 1, pp. 55-63
Recuperado de: <http://132.248.9.34/hevila/Cienciasdelainformacion/2002/vol33/no1/6.pdf>

Guía Digital Beta, Normativa Web en Chile. (2008). ¿Qué es la Usabilidad? Disponible en URL: <http://www.guiadigital.gob.cl/articulo/que-es-la-usabilidad>

Hassan, Y. & Martín Fernández, F. & Iazza, G. (2004). Diseño Web Centrado en el Usuario: Usabilidad y Arquitectura de la Información. Disponible en URL: http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-2/disenio_web.html

Nielsen, J. (1999) Designing Web Usability: The Practice of Simplicity. Thousand oaks, california: New Riders, p. 419

Ronda León, R. (2008). Arquitectura de Información: análisis histórico-conceptual. no solo usabilidad: revista sobre personas, diseño y tecnología. [Versión de nosolousabilidad]. Disponible en: [http://www.nosolousabilidad.com/articulos/historia_arquitectura_informacion.htm?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+usandoinfo+\(www.usando.info\)](http://www.nosolousabilidad.com/articulos/historia_arquitectura_informacion.htm?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+usandoinfo+(www.usando.info))

Swan, A. & Chan, L. (2012). Tools and Platforms. Open Access Scholarly Information Sourcebook. Disponible en: http://openoasis.org/index.php?option=com_content&view=article&id=353&Itemid=379%00

U.S. Department of Health and Human Services. (2015). Research-Based Web Design & Usability Guidelines. Recuperado de: http://www.usability.gov/sites/default/files/documents/guidelines_book.pdf

Sugerencias didácticas:		Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:	
Exposición oral	(X)	Exposiciones parciales	(X)
Exposición audiovisual	(X)	Proyecto final	(X)
Ejercicios dentro de clase	(X)	Trabajos y tareas fuera del aula	(X)
Ejercicios fuera del aula	(X)	Exposición de seminarios por los alumnos	()
Seminarios	()	Participación en clase	(X)
Lecturas obligatorias	(X)	Asistencia	(X)
Trabajo de investigación	(X)	Seminario	()
Prácticas de taller o laboratorio	()	Otras: Reportes de lectura y tareas	(X)
Prácticas de campo	()		
Otras: Dinámicas grupales para promover la participación, Estudio de casos			
Perfil profesiográfico: Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información, con experiencia docente.			