



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECONOMIA Y**  
**ESTUDIOS DE LA INFORMACION**



Programa de la asignatura  
**MODELOS DE GESTION Y DESARROLLO**  
**ORGANIZACIONAL**

**Denominación:**

<b>Clave:</b>	<b>Semestre:</b> Cuarto semestre	<b>Área o campo del conocimiento; eje, bloque, ciclos o tronco curricular:</b> Gestión de Unidades de Información	<b>No. Créditos: 4</b>
<b>Carácter:</b> Obligatoria	<b>Horas</b>		<b>Horas al semestre</b>
	<b>Teoría:</b>	<b>Práctica:</b>	
<b>Tipo:</b> Teórico	2	0	32
<b>Modalidad:</b> Curso	<b>Duración del programa:</b> Semestral		

**Sin seriación: Indicativa**

**Objetivo general:** Aplicar los principios teóricos del pensamiento administrativo, instrumentando estrategias de gestión y desarrollo organizacional que posibiliten la transformación de las Bibliotecas en las Organizaciones basadas en el conocimiento (escenarios del tercer entorno).

**Índice Temático**

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
1	La Biblioteca y el pensamiento administrativo	6	
2	El desarrollo organizacional	6	
3	La gestión del conocimiento	6	
4	Modelos de gestión de Bibliotecas y los entornos organizacionales	6	
5	La Biblioteca y sus procesos de evaluación	4	
6	La Biblioteca del siglo XXI: prospectiva	4	
Total de horas:		32	
Suma total de horas:		32	

**Contenido Temático**

Unidad	Temas y subtemas
<b>Unidad 1</b>	<b>La Biblioteca y el pensamiento administrativo</b>
1.1	Las Bibliotecas en la era pre moderna de la administración
1.2	Las Bibliotecas en la era moderna de la administración
1.3	Las Bibliotecas en la era posmoderna de la administración
1.4	Las Bibliotecas en la era hipermoderna o hiperflexibles de la administración / Aplicación
<b>Unidad 2</b>	<b>El desarrollo organizacional</b>
2.1	El concepto
2.2	Antecedentes
2.3	El estado del arte
2.4	Modelos / Aplicación

<b>Unidad 3</b>	<b>La gestión del conocimiento</b>
3.1	El concepto
3.2	Antecedentes
3.3	El estado del arte
3.4	Modelos / Aplicación
<b>Unidad 4</b>	<b>Modelos de gestión de la Biblioteca y los entornos organizacionales</b>
4.1	Modelos tradicionales
4.2	Organizaciones que aprenden
4.3	Organizaciones inteligentes
4.4	Organizaciones basadas en el conocimiento / Aplicación
<b>Unidad 5</b>	<b>La Biblioteca y sus procesos de evaluación</b>
5.1	Diagnóstico situacional
5.2	Modelos
<b>Unidad 6</b>	<b>La Biblioteca del siglo XXI: Prospectiva</b>
6.1	Plan de negocios
6.2	Estudios estratégicos
6.3	Transferencia de conocimientos
6.4	Las redes sociales

**Bibliografía básica:**

Abbott, C. (1994) Performance measurement in library and information. London: Aslib.

Audirac, C.A. (1994) ABC del desarrollo organizacional. México: Trillas.

Beckhard, R. (1973). Desarrollo organizacional: estrategias y modelos. México: Fondo Educativo Internacional.

Benavides, C y Quintana, C. (2003) Gestión del conocimiento y calidad total. Madrid: Díaz de Santos.

Brook, M. (2002) Planning theory for practitioners. Chicago: Planners Press / American Planning Association.

Brown, M.G. (2008) Baldrige award winning quality: how they interpret. New York: Productivity Press.

Carr, A. (2006). Space and time in organizational change management. Journal of Organizational Change Management. 19 (5), 545-557.

Chen, M. y Chen, A. (2006). Knowledge performance evaluation: a decade review from 1995-2004. Journal Información Science. 32 (1), 17-38.

Cummings, T. y Wesley, C. (2007). Desarrollo organizacional y cambio. (8ª ed.). México: Cengage Learning.

Dart, R. y Marcia, D. (2005) Introducción a la Administración. (4ª ed.). México: Thomson.

Davenport, T. y Prusak, L. (2001). Conocimiento en acción: Cómo las organizaciones manejan lo que saben. Buenos Aires: Pearson Educación.

Dixon, N. (2001). El Conocimiento común: como prosperan las compañías que comparten lo que saben. México; Oxford University.

Drucker, P. (2005). La administración en una época de grandes cambios. (2ª ed.). Buenos Aires: Sudamericana.

Ferras, X. (2010) Innovación 6.0: el fin de la estrategia. México: Plataforma.

Ferrer, P.L. (1985). Guía práctica de desarrollo organizacional. México: Trillas.

Gemoets, P. (2010). Guía de transición al modelo EFQM 2010. Madrid: EFQM.

Guizar, M.R. (2004). Desarrollo organizacional (2ª ed.). México: McGraw-Hill.

Hunt, P. (2009). Structuring mergers & acquisitions: a guide to creating share holder value. Austin: Wolters Kluwer.

International Organization for Standardization (2008). ISO 9000: 2008. Sistemas de gestión de calidad. México: IMNC.

Jhonston, R. (2003). The power strategy innovations: a new way for linking creativity and strategic planning to discovered great business opportunities. New York: ANACOM.

Koontz, H. y Welhrich, H. (2002). Administración: una perspectiva global (12ª ed.). México: McGraw-Hill.

Malhotra, D. (2010). The desire to win: the effects of competitive arousal and motivation and behavior [versión electrónica]. Organizational Behavior and Decision Process. 111, 139-146. Recuperado el 30 de marzo de 2012 de: <http://server1.tepper.cmu.edu/seminars/docs/The%20desire%20to%20win%20-%20OBHDP.pdf>

Mels, I. de y Leta, J. (2007), Modern science and the exposition of new knowledge [version electronica], Biophysical Chemistry. 68, 243-253, Recuperado el 30 de marzo de 2012 de: <http://www.sciencedirect.com/science/pii/S0301462290005D1>

Milward, B. (2003). Globalization? Internalization and monopoly capitalism. ---- UK.: Eduard Elgar.

Mouritse, J. y Larsen, H. (2010). The 2nd wave of knowledge management: the management control of knowledge resources through intellectual capital information. [Versión electrónica]. Management Accounting Research. 16. 371-394. Recuperado el 30 de marzo de 2012 de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S10445D0505000399>

Nonaka, I y Takeuchi, H. (1997). Managing Industrial Knowledge: creation, transfer and utilization: London: Thousand Oaks.

OECD. (2006). Trading up: economic perspectives on development issues in the multilateral trading system. Paris: OECD.

Ortiz, S.R. (2003). Visión y gestión empresarial. México: Thomson.

Rogers, E (2009). A manual of useful knowledge. Books LLC.

Sánchez, A. G. y Flores, P. J. (2011). Gestión, evaluación y desarrollo organizacional: eslabones de éxito en bibliotecas universitarias, ¿falacia o verdad? México: Universidad Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras

Sánchez Ambriz, G. (2006) El desarrollo organizacional: sus aportaciones teóricas en la construcción de organizaciones con conocimiento. [Versión electrónica], Revista AIBDA. 27 (1), 77-112. Recuperado el 30 de marzo de 2012 de: [http://avalon.cuautitlan2.unam.mx/materialesdidacticos/Gerardo\\_sa/mis\\_publicaciones/desarrollo\\_org.pdf](http://avalon.cuautitlan2.unam.mx/materialesdidacticos/Gerardo_sa/mis_publicaciones/desarrollo_org.pdf)

Senge, P. (2002). La quinta disciplina en la práctica. Barcelona: Granica.

Slaughter, M. (2004). Origins and early development of human body knowledge. [Versión electrónica]. Monograph of the Society for Research in Child Development: serial 276, 69 (2). Recuperado el 30 de marzo de 2012 de: <http://www.jstor.org/discover/10.2307/3701402?uilg=3738664&uld=2&uld=38.uld=67&uld=62&uld=3B292&uld=55971424913>

Smeby, J. (2007), Connecting to professional knowledge. European Journal of Engineering Education. 32 (3), 295.

Stglitz, J. (2010) Caída libre: el libre mercado y el hundimiento de la economía mundial. México: Taurus.

Swelby, K. (2008). The new organizational wealth: managing and measuring knowledge – based assets. San Francisco: Berrett – Koehler

**Bibliografía complementaria:**

Arbonies, A. L. (2005). Conocimiento para innovar: como evitar la miopía en la gestión del conocimiento (2ª ed.). Madrid: Diaz de Santos.

Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano (3ª ed.). México: McGraw-Hill.

O`Hara, M. (2007) Strange in strange land: knowing, learning and education for the global knowledge society. Futures. 39 (8), 930-941.

Walczack. K.S. (2005). Organizational knowledge management structure. Bradford. 12 (4), 330-340

**Sugerencias didácticas:**

Exposición oral	(X)
Exposición audiovisual	( )
Ejercicios dentro de clase	( )
Ejercicios fuera del aula	( )
Seminarios	( )
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajo de investigación	( )
Prácticas de taller o laboratorio	( )
Prácticas de campo	( )
Otras: _____	

**Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:**

Exámenes parciales	(X)
Examen final escrito	(X)
Trabajos y tareas fuera del aula	( )
Exposición de seminarios por los alumnos	( )
Participación en clase	(X)
Asistencia	( )
Seminario	( )
Otras: _____	( )

**Perfil profesiográfico:** Licenciatura en bibliografía con experiencia en desarrollo Organizacional. Maestría en Liderazgo Organizacional con conocimientos en bibliotecología y Centros de Información