



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Filosofía y Letras
Colegio de Bibliotecología



Asignatura

TOMA DE DECISIONES

Carácter: Optativa	Modalidad: Curso	No. Créditos: 4
Semestre: Sexto semestre	Horas por semana: 2	Horas al semestre: 32

Objetivo General: Analizar el proceso de toma de decisiones en la administración de unidades de información.

Unidad	Temas y subtemas
1	Naturaleza de la toma decisiones 1.1 Importancia de la toma decisiones en la administración de unidades de información 1.2 Personal que debe tomar las decisiones
2	Proceso de toma de decisiones 2.1 Análisis del problema 2.2 Desarrollo de alternativas 2.3 Evaluación de alternativas 2.4 Tipo de soluciones 2.5 Efectos a corto y largo plazo
3	Técnicas 3.1 Técnicas cuantitativas 3.2 Técnicas cualitativas 3.3 Elección de la técnica
4	Evaluación de la decisión 4.1 Impacto en la persona 4.2 Impacto en la cultura organizacional 4.3 El enfoque situacional y la toma de decisiones
	**Proyectos (posibles alternativas) - Ensayo argumentativo de una toma de decisiones en el ámbito personal-académico

	<ul style="list-style-type: none"> - Ensayo argumentativo de una toma de decisiones en el ámbito laboral (adquisición de colecciones para una unidad de información) - Examen parcial por unidad y examen final
--	---

Evaluación

Concepto	%	
Asistencia	30	
Participación en clase	10	
Actividades en clase	10	
Trabajos adicionales (tareas)	10	
Trabajo final y Exposición	40	
	100	

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Asantewa, D. (2003). Strategic planning basics for special libraries. Washington, D.C.: Special Libraries Association.

Bakewell, K. (1999). Managing user-centred libraries and information services. London: Mansell.

Bryson, J. (2002). Técnicas de gestión para bibliotecas y centros de información. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruiperez / Pirámide.

Cronin, B, y Davenport, E. (2008). Post-professionalism, transforming the information hearthland. London: Taylor Graham.

Dean, S. (2000). Winning marketing techniques: an introduction to marketing for information professionals: a self-study program. Washington, D.C.: Special Libraries Association.

Evans E. G. (2006). Management techniques for librarians library and information science series. NewYork: Academic.

Peón Pérez, J. L. (2004). Principios para la organización y gestión de bibliotecas y centros de documentación. Madrid: Asociación Española de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas.

Porter, M. E. (1987). Ventaja Competitiva. México: CECSA.

Thompson, J. (1977). An introduction to university library administration. London: Clive Bingley.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Brophy, P. (1996). Quality management for information and library managers. Aldershot, Hampshire, England; Brookfield: Aslib Gower.

Burton, P. F. y Petrie, J. H. (1990). Information management technology: a librarian's guide. London: Chapman and Hall.

Cagnoli, R. V. (1996). Administración de bibliotecas: planeamiento y control. Buenos Aires: EB.

Cochran, J W. (1992). Time management handbook for librarians. New York: Greenwood.

Jurow, S. T. (1993). Integrating total quality management in a library setting. New York, N.Y.: Haworth.

Leinbach, P. E. (1991). Personnel administration in an automated environment. New York: Haworth.

O'Neill, R. M. (1994). Total quality management in libraries: a sourcebook. Englewood, Col. Libraries Unlimited.

Reed, S. G. (1991). Small libraries: a handbook for successful management. Jefferson: McFarland.

Wilson, L. (1996). People skills for library managers: a common sense guide for beginners. Englewood, Col.: Libraries Unlimited.

Bibliografía utilizada en las sesiones

Jumino (2018). The Importance of Decision Making for Information and Library Managers. *ANUVA*, 2 (3), 307-315. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/331403899_The_Importance_of_Decision_Making_for_Information_and_Library_Managers

Ravenwood, Jonlyn Clare; Walton, Graham & Stephens, Derek (2019). *Complexity in Decision Making: Determining University Library Opening Hours* [en línea]. Disponible en https://repository.lboro.ac.uk/articles/Complexity_in_decision_making_Determining_university_library_opening_hours_/9500441

COVID-19 and the Global Library Field [en línea]. Disponible en <https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries>

Levien, Roger, E. (2011). *Enfrentarse al futuro. Visiones Estratégicas para la Biblioteca Pública del Siglo XXI*. [en línea]. Disponible en http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/advleg/pp/pub/policy/enfrentarse_al_futuro.pdf

Mansilla, Gabriela y Verde, Marcela (2015). Descarte de documentos: una propuesta metodológica para bibliotecas. *Investigación bibliotecológica* 29 (67). [en línea]. Disponible http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2015000300091

Lora, Ricardo (s.f.). *Los métodos cuantitativos en la toma de decisiones*. [en línea]. Disponible en http://investigare.pucmm.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/20.500.12060/1111/EEED_1_9790843_53-66.pdf?sequence=3&isAllowed=y