



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**



Programa de la asignatura

**Denominación:** Administración de Servicios Bibliotecarios y de Información

|                              |                            |  |                  |                          |
|------------------------------|----------------------------|--|------------------|--------------------------|
| <b>Clave:</b>                | <b>Semestre:</b><br>Cuarto | <b>Área o campo del conocimiento; eje, bloque, ciclos o tronco curricular:</b><br>Administración de servicios de información |                  | <b>No. Créditos: 8</b>   |
| <b>Carácter:</b> Obligatorio |                            | <b>Horas</b>   |                  | <b>Horas por semana</b>  |
|                              |                            | <b>Teoría:</b>   | <b>Práctica:</b> | <b>Horas al semestre</b> |
| <b>Tipo:</b> Teórica         |                            | 4  | 0                | 4                        |
| <b>Modalidad:</b> Curso      |                            | <b>Duración del programa:</b> Semestral  |                  |                          |

**Sin seriación**

**Objetivo general:** Analizar la teoría de la administración en el marco de los servicios bibliotecarios y de información

**Índice Temático**

| Unidad               | Tema   | Horas    |           |
|----------------------|--|----------|-----------|
|                      |  | Teóricas | Prácticas |
| 1                    | Administración de unidades de información                | 14       | 0         |
| 2                    | Comportamiento organizacional en unidades de información | 12       | 0         |
| 3                    | Administración de los recursos                           | 12       | 0         |
| 4                    | Administración de los servicios de información           | 12       | 0         |
| 5                    | Economía de los servicios de información                 | 14       | 0         |
| Total de horas:      |  | 64       | 0         |
| Suma total de horas: |  | 64       |           |

**Contenido Temático**

| Unidad          | Temas y subtemas                                 |
|-----------------|--|
| <b>Unidad 1</b> | <b>Administración de unidades de información</b> |
| 1.1             | Conceptualización de unidades y servicios        |
| 1.2             | Proceso de planeamiento                          |
| 1.3             | Estudios de diagnóstico y de comunidad           |
| 1.4             | Análisis de problemas                            |
| 1.5             | Toma de decisiones                               |
| 1.6             | Estilos de administración                        |
| 1.7             | Dirección (liderazgo y motivación)               |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Unidad 2</b> | <b>Comportamiento organizacional en unidades de información</b> |
| 2.1             | Cultura organizacional  |
| 2.2             | Comunicación organizacional                                     |
| 2.3             | Enfoque de toma de decisiones                                   |
| 2.4             | Enfoques racionales   |
| 2.5             | Calidad total   |
|                 |   |
| <b>Unidad 3</b> | <b>Administración de los recursos</b>                           |
| 3.1             | Recursos humanos  |
| 3.2             | Recursos materiales   |
| 3.3             | Recursos financieros  |
|                 |   |
| <b>Unidad 4</b> | <b>Administración de los servicios de información</b>           |
| 4.1             | Información como factor competitivo en las bibliotecas          |
| 4.2             | Administración de información estratégica                       |
| 4.3             | Administración del conocimiento                                 |
| 4.4             | Inteligencia social (inteligencia competitiva)                  |
| 4.5             | Gestión de la información                                       |
|                 |   |
| <b>Unidad 5</b> | <b>Economía de los servicios de información</b>                 |
| 5.1             | Economía de la información                                      |
| 5.2             | Valor agregado en los servicios de información                  |
| 5.3             | Información como factor de la producción                        |
| 5.4             | Información como mercancía                                      |
| 5.5             | Información y productividad                                     |
| 5.6             | Mercadotecnia de la información                                 |
| 5.7             | Ventaja competitiva   |
|                 |   |
|                 |   |

### Bibliografía básica:

Buckland, M. (1983). *Library services in theory and context*. New York: Pergamon Press.

Burke, M. A. (1999). *Organization of multimedia resources: principles and practice of information*

retrieval. England: Vt / Gower.

Butdisuwan, S. (65th IFLA Council and General Conference: August 20-28 1999). *Servicios de información para personas en situación de desventaja: un desafío para los profesionales de la información de Tailandia*. Recuperado el 2 de Febrero de 2012 del Sitio web de la IFLA: <http://archive.ifla.org/IV/ifla65/papers/022-132s.htm>

Cabada T. (2001). *El profesional de la información ante los desafíos del paradigma tecnológico [Versión electrónica]*. ACIMED, 9, (3). 209-216. Recuperado el 2 de Febrero de 2012 de, [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9\\_3\\_02/aci05301.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_3_02/aci05301.pdf)

Centro de Documentación del Servicio de Renovación Pedagógica. (2000). *Cómo organizar una biblioteca escolar: aspectos técnicos y pedagógicos*. Navarra: Gobierno de Navarra; Departamento de Educación y Cultura; Depósito Legal.

*Creating a virtual library: a how-to-do-it manual*. (1999). F. Stielow. (Ed.). New York: Neal-Schuman.

Fernández y Fernández-Cuesta, P. (2005). *Bibliotecas y personas: hacía un nuevo enfoque en biblioteconomía*. Somonte-Cenero, Gijón: Trea.

*Gestión de la calidad en las bibliotecas: norma ISO 9001*. Recuperado el 3 de Febrero de 2012, del sitio web de Absysnet: <http://www.absysnet.com/tema/tema63.html>

Gómez, J. (1999). *Biblioteconomía: conceptos básicos de gestión de bibliotecas*. (2ª ed.). Murcia: DM.

IFLA. (2008). *Pautas de servicios bibliotecarios para jóvenes*. P. Muller, I. Bom y I. Chew . (Coord.).

La Haya: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios, Bibliotecas e Instituciones. Recuperado el 2 de Febrero de 2012, del sitio web de la IFLA: <http://archive.ifla.org/VII/s10/pubs/Profrep111.pdf>

Kessler, J. (1996). *Internet digital libraries: the international dimension*. Boston: Artech House.

*La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. (2005). L. Orera Orera. (Ed.).

Madrid: Síntesis.

Liberatore, G. (70th IFLA General Conference and Council: Buenos Aires Argentina, 22-27 August, 2004). Los servicios bibliotecarios en línea y la formación universitaria a distancia en la Argentina: acceso a la información y formación. Recuperado el 2 de Febrero de 2012, del sitio web de la IFLA:

<http://archive.ifla.org/IV/ifla70/papers/172s-Liberatore.pdf>

Los nuevos retos de los servicios bibliotecarios. (XII Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, Málaga: 23- 25 de Mayo de 2002). Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios.

MacEachern, R. (2001). Measuring the added value of library and Information services: the New Zealand approach [Versión electrónica], IFLA Journal, 27 (4), 232-236.

Recuperado el 3 de Febrero de 2012 de, <http://archive.ifla.org/V/iflaj/index.htm>

Martínez Arellano, F. y Ruiz Vaca, J. (s.f). Evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de Información: de los estudios de usuarios a la evaluación de la calidad de los servicios. Recuperado el 3 de Febrero de 2012 del sitio web de INFOMED: Red de Salud de Cuba:

[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/1evaluacion\\_de\\_la\\_calidad\\_en\\_bibliotecas.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/1evaluacion_de_la_calidad_en_bibliotecas.pdf)

Merlo Vega, J. (s.f.). Servicios digitales en ámbitos bibliotecarios: tendencias y reflexiones. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Miranda Mungía, L. (2009). Nuevas alternativas de servicios bibliotecarios con base a las necesidades de información de los estudiantes de preparatoria del ITESM. Tesis de licenciatura no publicada, Universidad Nacional Autónoma de México.

Orera Orera, L. (2009). Reflexiones sobre el concepto de biblioteca [Versión electrónica], Cuadernos de documentación multimedia, 10, 663-676. Recuperado el 2 de Febrero de 2012 de:

<http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num10/paginas/pdfs/Lorera.pdf>

Parte I: Servicios Bibliotecarios. (s.f.). Recuperado el 2 d Febrero de 2012, del sitio web de INFOMED: Red de Salud de Cuba:

[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/5servicios.\\_calidad\\_en\\_bibliotecas.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/5servicios._calidad_en_bibliotecas.pdf)

Ramírez Céspedes, Z. (2006). Criterios indicadores para evaluar las bibliotecas digitales [Versión electrónica], ACIMED, 4, (6). Recuperado el 20 de Enero de 2012, de:

[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_4\\_06/acisu406.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/acisu406.htm)

Reglamento General del Sistema Bibliotecario y de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México. (2010). México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 3 de Febrero de 2012 de:

<http://biblio.contad.unam.mx/RGSBIUNAM.pdf>

Sapp, G. (1992). Access services in libraries: new solutions for collection management. New York: Haworth.

Silberman, M. (1998). Aprendizaje activo: 101 estrategias para enseñar cualquier materia. A. Oklander. (Trad.) y A. Mizrahi. (Ed.). Argentina: Troquel.

Thompson, J. (1990). La biblioteca universitaria: introducción a su gestión. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez/ Pirámide.

Tratado básico de biblioteconomía. (2004). J. A. Magán Vals. (Coord.). Madrid: Complutense.

Urness, T. (2003). Audiovisual archives past and future: a strategy of the development [Versión electrónica], Cuadernos de documentación multimedia, 14. Recuperado el 3 de Febrero de: <http://www.archivistica.net/audiovisuales.html>

Valverde Ogallar, P. (2000). La biblioteca, un centro-clave de documentación escolar: organización, dinamización y recursos. (2ª ed.). Madrid: Narcea. Xiao, D. (1997).

Servicios bibliotecarios a través de la World Wide Web [Versión electrónica], The public Access computer systems review, 8 (4), 25-33. Recuperado el 2 de Febrero de 2012, de: <http://epress.lib.uh.edu/pr/v8/n4/cont8n4.html>

#### **Bibliografía complementaria:**

Academic libraries: research perspectives. (1990). M. J. Lynch y A. Young. (Eds.). Chicago: American Library Association.

Córdoba González, S. (1996). Formación de usuarios para estudiantes universitarios: una experiencia con metodología participativa. México: Universidad Nacional Autónoma de México; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1996.

Lafuente López, R. (1992). Un mundo poco visible: imprenta y bibliotecas en México durante el siglo XIX. México: Universidad Nacional Autónoma de México; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Martínez Arrellano, F. F. (1994). Guía para la organización del material documental. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía.

Morales Campos, E. (1993). El servicio de consulta. (2a ed. correg. y aum.). México: Universidad Nacional Autónoma de México; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1993.

|  |   |
|--|---|
|  |   |
| <p><b>Sugerencias didácticas:</b></p> <p>Exposición oral (X)</p> <p>Exposición audiovisual ( )</p> <p>Ejercicios dentro de clase (X)</p> <p>Ejercicios fuera del aula (X)</p> <p>Lecturas obligatorias (X)</p> <p>Trabajo de investigación (X)</p> <p>Prácticas de campo ( )</p> <p>Otras: _____</p> | <p><b>Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:</b></p> <p>Exámenes parciales (X)</p> <p>Examen final escrito ( )</p> <p>Trabajos y tareas fuera del aula (X)</p> <p>Exposición de los alumnos ( )</p> <p>Participación en clase (X)</p> <p>Asistencia ( )</p> <p>Otras: _____</p> |
| <p><b>Perfil profesiográfico:</b> : Licenciatura en Bibliotecología y experiencia docente.</p>   |   |