

**Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Filosofía y Letras
Colegio de Bibliotecología**

2024

Programa de asignatura elaborado e impartido por:

**Dr. Felipe Meneses Tello
Profesor Definitivo de Asignatura
Colegio de Bibliotecología.
Turno Matutino**

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACION

SEGUNDO SEMESTRE 2022-2

Área: Servicios bibliotecarios

**Carácter: Obligatoria
Créditos: 8
Grupo: 0022**

Horas/Semana: 4

Tipo: Teórica

Seriación: Indicativa

OBJETIVO

Estudiar y analizar la teoría social de los servicios bibliotecarios y de información para personas, grupos y comunidades en contextos de crisis y tiempos turbulentos.

UNIDAD 1

TEORÍA GENERAL DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA

1.1 Concepto de servicio de biblioteca

1.2 Definición de servicio bibliotecario

1.3 Categorías de servicios bibliotecarios

1.4 La biblioteca como institución social de servicio

Objetivo: Estudiar el significado, la definición y las categorías en relación con los conceptos «servicio de biblioteca», «servicio(s) bibliotecario(s)» para definir a la biblioteca como una institución social de servicio para la sociedad.

Bibliografía básica

Bailac Puigdemívol, Assumpta. Servicio bibliotecario y territorio: ¿por qué planificar? *Educación y Biblioteca*. 15 (136) (2003): 39-44.

McCabe, Ronald B. Libraries services in a social context. En: *Civic librarianship: renewing the social mission of the public library*. Lanham, Maryland: Scarecrow, 2001. pp. 121-129.

UNIDAD 2

EL SERVICIO DE BIBLIOTECA COMO SERVICIO PÚBLICO

2.1 Concepto de servicio público

2.2 Legislación del servicio de biblioteca

2.3 La esfera pública del servicio de biblioteca

2.4 El significado de bibliotecario público

Objetivo: Analizar la biblioteca como una notable institución de servicios de carácter público que asiste a la sociedad y al Estado.

Bibliografía básica

Acosta Romero, Miguel. El servicio público. En *Compendio de derecho administrativo. Parte general*. México: Editorial Porrúa, 2003. pp. 501-507.

Gallón-León, José Pablo. La biblioteca como servicio (y en ello está nuestro futuro). *El Profesional de la Información*. 24 (2) (2015): 87-93.

Meneses Tello, Felipe. Las dimensiones social y política del bibliotecario público. En *Memoria del Foro Nacional de Profesionales de la Información "Prospectiva de la profesión bibliotecaria: visiones y aproximaciones"*. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2014. pp. 194-207.

UNIDAD 3

EL SERVICIO DE BIBLIOTECA COMO DERECHO HUMANO

3.1 Concepto y categorías de derechos humanos

3.2 Las bibliotecas y los derechos humanos

3.3 La práctica bibliotecaria en torno a los derechos humanos

3.4 Las bibliotecas como entidades de derecho

Objetivo: Distinguir la relevante relación que existe entre las bibliotecas y los derechos humanos.

Bibliografía básica

Gómez-Hernández, José Antonio. Bibliotecas públicas en tiempos de crisis. *Anuario ThinkEPI*, 4 (2010): 79-86.

Meneses Tello, Felipe. Información y bibliotecas en torno a los derechos humanos. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*. 13 (2), (2017): 42-84.

McCook, Kathleen de la Peña; Phenix, Katharine. Public libraries and human rights. *Public Library Quarterly*. 25 (1-2) (2006): 57-73.

UNIDAD 4

EL SERVICIO DE BIBLIOTECA INCLUSIVA-INCLUYENTE EN EL MUNDO MULTICULTURAL

4.1 Concepto de multiculturalidad

4.2 Las bibliotecas en el escenario multicultural

4.3 Las bibliotecas monolíticas, plurales y multiculturales

4.4 Las directrices de servicios bibliotecarios multiculturales

Objetivo: Discernir las similitudes y diferencias entre la biblioteca inclusiva y la biblioteca incluyente en diferentes contextos multiculturales.

Bibliografía básica

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y justicia social: el paradigma político-social de la biblioteca inclusiva y la biblioteca incluyente. *Fhola de Rosto: Revista de Biblioteconomia y Ciência da Informação*. 6 (3) (2020): 54-77.

García López, Fátima. Los servicios bibliotecarios multiculturales: pautas y directrices. En *Los servicios bibliotecarios multiculturales en las bibliotecas pública españolas*. España: Editorial Trea, 2009. pp. 45-69.

Ontaria, A. Servicios bibliotecarios para poblaciones multiculturales. *Educación y Biblioteca*. 6 (51) (1994): 72-77.

UNIDAD 5

EL SERVICIO DE BIBLIOTECA PARA COMUNIDADES VULNERABLES

5.1 Concepto y definición de vulnerabilidad

5.2 Definición de grupos vulnerables

5.3 Categorías de grupos en condición vulnerable

5.4 Servicios bibliotecarios para grupos vulnerables

Objetivo: Comprender la importancia de los servicios bibliotecarios dirigidos a comunidades en situaciones de vulnerabilidad social.

Bibliografía básica

Meneses Tello, Felipe. Servicios bibliotecarios para grupos vulnerables: la perspectiva en torno de las directrices de la IFLA y otras asociaciones. En: *Informação e Sociedade: Estudos*. 18 (1) (2008): 45-66.

Román Haza, María Trinidad (Compiladora). *La lectura en los grupos vulnerables: mesa redonda. Memoria Ciudad de México, 27 de febrero de 2001*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2002. 70 p.

UNIDAD 6

EL SERVICIO DE BIBLIOTECA EN EL CONTEXTO DE LA DEMOCRACIA

6.1 Concepto de democracia

6.2 Paradigma educativo- democrático

6.3 Paradigma ciudadano-democrático

6.4 Paradigma comunitario-democrático

6.5 Paradigma cultural-democrático

Objetivo: Observar la importancia del vínculo que existe entre las bibliotecas, como entidades de servicios, y el fenómeno de la democracia como forma de vida.

Bibliografía básica

Estrada-Cuzcano, Alonso. La biblioteca pública: institución democrática al servicio de los ciudadanos. *Informação & Sociedade: Estudos* 12(2):1-12.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y democracia: el caso de la biblioteca pública en la construcción de una ciudadanía activa. *Anales de Documentación: Revista de Biblioteconomía y Documentación*. 11 (2008): 93-127.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y justicia social en el Estado de democracia. *Fuentes: Revista de la Biblioteca y Archivo Histórico de la Asamblea Legislativa Plurinominal*. 19 (65) (2020): 20-32.

UNIDAD 7

EL SERVICIO DE BIBLIOTECA VERDE O SUSTENTABLE

7.1 Concepto de biblioteca verde o sustentable

7.2 El movimiento de biblioteca verde

7.3 El modelo sustentable en las bibliotecas

7.4 Tendencias ecológicas en las bibliotecas

7.5 Los servicios verdes en la biblioteca

Objetivo: Conocer aspectos teóricos y prácticos de los servicios que se brindan en el contexto de las bibliotecas verdes, sustentables o ecológicas.

Bibliografía básica

Antonelli, Monika. The green library movement: an overview of green library literature and actions from 1979 to the future of green libraries. *Electronic Green Journal*. 1 (27) (2008), 1-11.

Cardoso, Nathalice Bezerra; Machado, Elisa Campos. Bibliotecas verdes e sustentáveis no Brasil. *TransInformação*. 29(2) (2017): 141-149.

Hauke, Petra (2022). De la alfabetización verde a la transalfabetización en sostenibilidad: una visión más amplia del negocio de las bibliotecas verdes. *Revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*. Núm 86, p. 1-11.

Ugalde Viquez, Araceli; Vallejos Vásquez, Sheily; Rodríguez Segura, Natalia. La bibliotecología ecológica: un cambio necesario en las bibliotecas costarricenses. *Revista Bibliotecas*. 33(1) (2015, 33-46.

UNIDAD 8

EL SERVICIO DE BIBLIOTECA FRENTE A LOS DESASTRES

8.1 Concepto del término desastre

8.2 El servicio de biblioteca ante los desastres naturales

8.3 El servicio de biblioteca ante los desastres provocados por el hombre

8.4 El servicio de biblioteca como paliativo durante los desastres

Objetivo: Estudiar los servicios bibliotecarios en momentos tanto de desastres naturales como de catástrofes ocasionadas por el hombre en tiempos de guerra y golpes de Estado.

Bibliografía básica

Civil disasters: the role of public libraries following a crisis in the community. Researched by Marilyn Dover; edited by Sylvia Simmons. London: Library Association Publishing, 1993. 84 p.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas, información y golpe de Estado: teoría en el contexto relacionado con la crisis política en Honduras. *Revista General de Información y Documentación*. Núm. 21 (2011): 187-224.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas, política y guerra: el paradigma bélico de la biblioteca pública. *Anuario de Bibliotecología*. Nueva Época. 2 (2013): 53-87.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Acceso y oportunidades para todos: cómo contribuyen las bibliotecas a la agenda 2030 de las Naciones Unidas. The Hague, Netherlands: IFLA, 2015.

Aguilar Hernández, Felipe. Ética y servicio público. En: *Moral pública en los procesos de buen gobierno*. México: Universidad Autónoma del Estado de México, 2000. pp. 177-230.

Alberts, Samantha Jane. Sustainable library design: a case study of library construction on the East End of Long Island, N. Y. from 2007 to 2009. En Monika Antonelli y Mark McCullough, editors. *Greening libraries*. Los Angeles, California: Library Juice Press. pp. 55-65.

Aulio, George J. Green libraries are more just buildings. *Electronic Green Journal*, 1(35), (2013): 1-10.

Betancur Betancur, Adriana Maria. *Biblioteca pública y democracia: Colombia crece leyendo*. Bogotá, Colombia: Fundación para el Fomento de la Lectura, 1997. 59 p.

Comalat Navarra, Maite; Reyes i Camps, Lourdes. Planificación de un servicio bibliotecario en zonas rurales; reflexiones. *Educación y Biblioteca*. 11 (107) (1999): 42-47.

Carr, Mary M. *The green library planner: what every librarian needs to know before starting to build or renovate*. Lanham: The Scarecrow Press, 2013. 136 p.

Dias, Sandra Moura. Environmental sustainability for public libraries in Portugal: a first approach. *Electronic Green Journal*. 1 (40) (2017) Disponible en: <https://escholarship.org/uc/item/9t8791rq>

Domínguez Cuenca, Daniel; Castro Montoya, Martha Delia (Compiladores). *Sustentabilidad en el entorno bibliotecario y de la información*. Xalapa, Ver.: Secretaría de Veracruz: Universidad Veracruzana, 2016. 268 p.

Du Mont, Rosemary Ruhing; Buttlar, Lois; Caynon, William. *Multiculturalism in libraries*. Westport: Greenwood Press, 1994. 240 p.

Fagundes, Márcia dos Olmos; Pontes, André Teixeira. Uma Análise do conceito de bibliotecas verdes e sustentáveis no contexto da educação ambiental: uma revisão de literatura. En *1º Congreso Sul-Americano de resíduos sólidos e sustentabilidade*. Gramado-RS, 12 a 14 de junho de 2018, pp. 1-5. Disponible en: <http://www.ibeas.org.br/conresol/conresol2018/III-008.pdf>

Fuentes Romero, Juan José. Servicios bibliotecarios para minusválidos. *Educación y Biblioteca*. 10 (87) (1998): 20-27.

Galindo Camacho, Miguel. El servicio público. En: *Derecho administrativo*. Tomo 1. México: Editorial Porrúa, 2000. pp. 113-125.

García López, Fátima. *Los servicios bibliotecarios multiculturales en las bibliotecas pública españolas*. España: Editorial Trea, 2009. 208 p.

García-Vaso, Andújar; Moreno Abellán, Ricardo. Bibliotecas públicas y discapacidad física. *Educación y Biblioteca*. 7 (59) (1995): 47-50.

Healy, Timothy Stafford. The library in service to democracy. *Information Reports and Bibliographies*. 20 (3) (1991): 6-9.

Jaeger, Paul T.; Taylor, Natalie Greene; Gorham, Ursula. *Libraries, human rights, and social justice: enabling access and promoting inclusion*. Lanham, Maryland: Rowman & Littlefield Publishers, 2015.

Kranich, Nancy. *Libraries and democracy: the cornerstones of liberty*. Chicago: American Library Association, 2001. 223 p.

Larsen, Jens Ingemann; Jacobs, Deborah L.; Vlimmeren, Ton van. *Multiculturalidad en la biblioteca: cómo pueden servir las bibliotecas públicas a las poblaciones multiculturales*. Barcelona: Fundación Bertelsmann, 2004. 107 p.

Leonard, Gillian D. Multiculturalism and library services. En: *Multicultural acquisitions*. New York: The Haworth Press, 1993. pp.3-19.

López López, Pedro; Vives i Gracia, Joseph.. *Ética y derechos humanos para bibliotecas y archivos*. Salamanca, España: Federación Española de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios, Arqueólogos, Museólogos y Documentalistas, 2013. 190 p.

McBane Mulford, Sam. *How green is my library?* Santa Barbara. California: Libraries Unlimited. 2010. 176 p.

Meher, Puspanjali; Parabhoi, Lambodara. Green library: an overview, issues with special reference to Indian libraries. *International Journal of Digital Library Services*. 7 (2) (2017): 62-69.

Meneses Tello, Felipe. Análisis bibliotecológico-político: bibliotecas, democracia y ciudadanía. En: *De volcanes llena: biblioteca y compromiso social*. España: Ediciones Trea, 2007. pp. 393-416.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y política: el paradigma político de la biblioteca pública. *Anales de Documentación*. 16 (2) (2013): 1-14.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y sociedad: el paradigma social de la biblioteca pública. *Investigación Bibliotecológica: Archivología, Bibliotecología e Información*. 27 (61) (2013): 157-173.

Meneses Tello, Felipe. Concordancia entre bibliografías, bibliotecas y derechos humanos. *Fuentes: Revista de la Biblioteca y Archivo Histórico de la Asamblea Legislativa Plurinominal*. Año. 15, 10 (45) (2016): 20-26.

Meneses Tello, Felipe La diversidad sexual y de género en los espacios bibliotecarios violetas. *INFOhome*. Marzo 2023.

https://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=1455

Meneses Tello, Felipe. Las bibliotecas santuario: espacios para promover la justicia social y la diversidad cultural. *INFOhome*. Diciembre 2023.

https://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=1433

Miller, Kathryn. *Public libraries going green*. Chicago: American Library Association, 2010. 103 p.

Morales Campos, Estela (Coord.). *El Multiculturalismo y los servicios de información*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2007. 105 p.

Pérez Iglesias, Javier. Salir del armario para entrar en las estanterías: servicios bibliotecarios para gays y lesbianas. *Educación y Biblioteca*. 9 (81) (1997): 20-25.

Pérez Pérez, José Raúl. *Una biblioteca para discapacitados*. Salamanca: Universidad Pontificia, 1998. 180 p.

Petit, Michele. *El arte de la lectura en tiempos de crisis*. Barcelona: Océano, 2009. 307 p.

Ponce San Román, Alejandro; Estrada Cuzcano, Alonso; Quispe Gerónimo, Carlos; Corzo Cauracurí, Orlando. *Bibliotecas después del sismo: Región Ica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2008. 50 p. Disponible en: http://eprints.rclis.org/14423/1/bibliotecas_despues_sismo.pdf

Puente Hernández, Eduardo. *Biblioteca pública, democracia y buen vivir: aportes para la definición de políticas en Ecuador*. Quito, Ecuador: FLACSO, 2013. 210 p.

Samek, Toni.. *Biblioteconomía y derechos humanos: una guía para el siglo XXI*. Gijón, Asturias: TREA, 2008. 268 p.

Scott, Anne Firor. Women and libraries. *The Journal of Library History (1974-1987). Libraries, Books, & Culture*. 21 (2) (1986): 400-405.

Sendra Pérez, Gisela. Servicios multiculturales: bibliotecas para usuarios de múltiples nacionalidades. Dossier: El compromiso social en el trabajo bibliotecario. *Educación y Biblioteca*. 20 (166) (2008): 82-87

Vargas Echeverría, Shilia Lisset. Bibliotecas verdes: ¿existen en Yucatán? *Biblioteca Universitaria*. 20 (1) (2017): 35-46.

Villarello Reza, Rosamaría. La bibliocastia: entre los desastres naturales y las guerras. *Biblioteca Universitaria*, Nueva Época, 9 (2) (2006): 108-119.

PRÁCTICAS DIDÁCTICAS

Exposiciones orales.

Estudio de definiciones y conceptos.

Lectura y reseñas de lecturas.

Análisis de sitios Web.

Análisis de documentos (leyes, reglamentos, manifiestos, declaraciones y directrices).

Escrito sobre alguna temática del programa, aplicando los métodos de investigación.

FORMA DE EVALUAR LA EFICACIA DE LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

Asistencia y participación en clase (comentarios, preguntas, respuestas, sugerencias).

Reseñas de lecturas críticas en torno a la bibliografía básica.

Ensayo final de investigación sobre un tema del programa.

FACTORES DE EVALUACIÓN

Asistencias y participación en clase	40 %
Análisis y reseñas de las lecturas	20 %
Trabajo final de investigación	40 %

Total 100%