

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO				
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS				
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN				
Programa de la asignatura				
Denominación: Consulta II				
Clave:	Semestre: Sexto	Área o campo del conocimiento; eje, bloque, ciclos o tronco curricular: Servicios bibliotecarios		No. Créditos: 8
Carácter: Obligatorio	Horas	Horas por semana		Horas al semestre
	Teoría:	Práctica:		
Tipo: Teórica	4	0	4	64
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		
Sin seriación				
Objetivo general: Analizar los recursos y servicios electrónicos para la planeación del servicio de consulta				
Índice Temático				
Unidad	Tema	Horas		
		Teóricas	Prácticas	
1	El servicio de Consulta con recursos electrónicos	13	0	
2	Bases de datos	13	0	
3	Búsqueda y recuperación de información	13	0	
4	Atención a grupos especiales	13	0	
5	Planeación del servicio de consulta	12	0	
Total de horas:		64	0	
Suma total de horas:		64		
Contenido Temático				

Unidad	Temas y subtemas
Unidad 1	El servicio de Consulta con recursos electrónicos
1.1	La infraestructura
1.2	Internet: servicios, nodos, buscadores, acceso directo
1.3	Historia y desarrollo de los recursos electrónicos
1.4	Los recursos electrónicos para el servicio de consulta
1.5	Sistemas y bases de datos nacionales e internacionales
Unidad 2	Bases de datos
2.1	Referenciales
2.2	Texto completo
2.3	Mixtas
2.4	Numéricas o estadísticas
Unidad 3	Búsqueda y recuperación de información
3.1	Elaboración de perfiles de interés
3.2	Estrategias de búsqueda
3.3	Búsquedas de patentes, normas y especificaciones técnicas
3.4	Servicio de alerta
3.5	Diseminación selectiva de información
3.6	Técnica del uso del Push pull y correo electrónico
3.7	Acopio de citas
Unidad 4	Atención a grupos especiales
4.1	Grupos etarios
4.2	Personas con capacidades diferentes
4.3	Adultos analfabetos funcionales
4.4	Usuarios de instituciones penitenciarias u hospitalarias
4.5	Otros
Unidad 5	Planeación del servicio de consulta
5.1	Diagnóstico (detección de fortalezas y debilidades)
5.2	Elaboración del proyecto
5.3	Presentación
5.4	Implementación del servicio
5.5	Difusión
5.6	Estadísticas

Bibliografía básica:

Acabes Jiménez, R. (2000). Planificación de un sistema integral de información en una biblioteca Universitaria [Versión electrónica]. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 23 de Enero de 2011, de: <http://www.ucm.es/BUCM/descargas/documento4433.pdf>

Access services: The convergence of reference and Technical services (1991). G. M. Mccombs. (Ed.). New York: Haworth.

End-user searching: The effective gateway to published information (1990). P. Bysouth. (Ed.). London: ASLIB / Association for information management.

Figueiredo, N. (1992). Serviços de referencia & informação. São Paulo: Polis / APB.

González, F. N., Barrera, J. Gómez, J. Moscoso, M. y Suárez, M. (2010). Referencia virtual en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla: una experiencia colectiva [Versión electrónica]. Recuperado el 23 de Enero de 2012, de: <http://nieves.pbworks.com/f/El+servicio+de+referencia+virtual+en+la+BUS.pdf>

Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta (2000). R. Bopp y L. Smith. (Eds.) y C. Compton García Fuentes. (Trad.). México: Universidad Nacional Autónoma de México; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Introduction to library research a resource guide (1994). Clemson: Kendall.

Reference and information services: a reader for the nineties (1991). W. Katz. (Comp.). Metuchen, New Jersey: Scarecrow.

Richardson, J. (1995). Knowledge-based systems for general reference work: applications, problems and progress. San Diego: Academic.
129

Schuyler, M. (1992). Dial in 1992: An annual guide to online public access catalogs. Westport: Meckler.

The reference librarian and implications of mediation (1992). M. K. Ewing y R. Hauptman. (Eds.). New York: Haworth.

The reference library user: Problems and solutions (1990). B. Katz. (Ed.). New York: Haworth.

The roles of reference librarians: today and tomorrow (1996). K. Low. (Ed.). New York: Haworth.

Bibliografía complementaria:

Access services: the convergence of reference and technical services. (1991). M. McCombs. (Ed.). New York: Haworth.

End-user searching: the effective gateway to published information. (1990). P. Bysoth. (Ed.) London: Aslib, Association for Information Management.

Figueiredo, N. M. (1992). Servicios de referencia informacao. Sao Paulo: Polis.

Introduction to library research a resource guide. (1994). Clemson: Kendall.

Katz, B. (1991). Reference and information services: a reader for the nineties. Metuchen, New Jersey: Scarecrow.

Pfaffenberger, B. (1990). Democratizing information: on line databases and the rise of end-user searching. Boston, Mass.: G. K. Hall.

Reference and information services: an introduction. (1995). R. Bopp y L. Smith. (Eds). Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.

Richardson, J. V. (1995). Knowledge-based systems for general reference work: applications, problems and progress. San Diego: Academic.

Sugerencias didácticas:

Exposición oral (X)

Exposición audiovisual ()

Ejercicios dentro de clase (X)

Ejercicios fuera del aula (X)

Seminarios ()

Lecturas obligatorias (X)

Trabajo de investigación (X)

Prácticas de taller o laboratorio ()

Prácticas de campo ()

Otras: _____ ()

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los

alumnos:

Exámenes parciales (X)

Examen final escrito (X)

Trabajos y tareas fuera del aula (X)

Exposición de seminarios por los alumnos ()

Participación en clase (X)

Asistencia (X)

Seminario ()

Otras: _____ ()

Perfil profesiográfico: Licenciatura en Bibliotecología y experiencia docente.

SEMANA DEL 12 DE MAYO

Unidad 1 El servicio de Consulta con recursos electrónicos

1.1 La infraestructura

1.2 Internet: servicios, nodos, buscadores, acceso directo

SEMANA DEL 19 DE MAYO

PRACTICA 1

SEMANA DEL 26 DE MAYO

Historia y desarrollo de los recursos electrónicos

Los recursos electrónicos para el servicio de consulta

Sistemas y bases de datos nacionales e internacionales

SEMANA DEL 2 DE JUNIO

PRACTICA 1A

SEMANA DEL 9 DE JUNIO

SEMANA DEL 16 DE JUNIO

SEMANA DEL 23 DE JUNIO

SEMANA DEL 30 DE JUNIO

SEMANA DEL 28 DE JULIO

SEMANA DEL 4 DE AGOSTO

SEMANA DEL 11 DE AGOSTO

SEMANA DEL 18 DE AGOSTO

SEMANA DEL 25 DE AGOSTO

SEMANA DEL 1 DE SEPTIEMBRE

SEMANA DEL 8 DE SEPTIEMBRE (TERMINA SEMESTRE DE CLASES

SEMANA DEL 22 DE SEPTIEMBRE ENTREGA TRABAJO FINAL