



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**



Programa de la asignatura

**Denominación:** Consulta II

<b>Clave:</b>	<b>Semestre:</b> Sexto	<b>Área o campo del conocimiento; eje, bloque, ciclos o tronco curricular:</b> Servicios bibliotecarios		<b>No. Créditos: 8</b>
<b>Carácter:</b> Obligatorio	<b>Horas</b>		<b>Horas por semana</b>	<b>Horas al semestre</b>
	<b>Teoría:</b>	<b>Práctica:</b>		
<b>Tipo:</b> Teórica	4	0	4	64
<b>Modalidad:</b> Curso	<b>Duración del programa:</b> Semestral			

**Sin seriación**

**Objetivo general:** Analizar los recursos y servicios electrónicos para la planeación del servicio de consulta

**Índice Temático**

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
<b>1</b>	El servicio de Consulta con recursos electrónicos	13	0
<b>2</b>	Bases de datos	13	0
<b>3</b>	Búsqueda y recuperación de información	13	0
<b>4</b>	Atención a grupos especiales	13	0
<b>5</b>	Planeación del servicio de consulta	12	0
Total de horas:		64	0
Suma total de horas:		64	

**Contenido Temático**

Unidad	Temas y subtemas
<b>Unidad 1</b>	<b>El servicio de Consulta con recursos electrónicos</b>
1.1	La infraestructura
1.2	Internet: servicios, nodos, buscadores, acceso directo
1-3	Historia y desarrollo de los recursos electrónicos
1.4	Los recursos electrónicos para el servicio de consulta
1.5	Sistemas y bases de datos nacionales e internacionales
<b>Unidad 2</b>	<b>Bases de datos</b>
2.1	Referenciales
2.2	Texto completo
2.3	Mixtas
2.4	Numéricas o estadísticas

<b>Unidad 3</b>	<b>Búsqueda y recuperación de información</b>
3.1	Elaboración de perfiles de interés
3.2	Estrategias de búsqueda
3.3	Búsquedas de patentes, normas y especificaciones técnicas
3.4	Servicio de alerta
3.5	Diseminación selectiva de información
3.6	Acopio de citas
<b>Unidad 4</b>	<b>Atención a grupos especiales</b>
4.1	Grupos etarios
4.2	Personas con capacidades diferentes
4.3	Adultos analfabetos funcionales
4.4	Usuarios de instituciones penitenciarias u hospitalarias
4.5	Otros
<b>Unidad 5</b>	<b>Planeación del servicio de consulta</b>
5.1	Diagnóstico (detección de fortalezas y debilidades)
5.2	Elaboración del proyecto
5.3	Presentación
5.4	Implementación del servicio
5.5	Difusión

**Bibliografía básica:**

Acabes Jiménez, R. (2000). Planificación de un sistema integral de información en una biblioteca Universitaria [Versión electrónica]. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 23 de Enero de 2011, de:  
<http://www.ucm.es/BUCM/descargas/documento4433.pdf>

Access services: The convergence of reference and Technical services (1991). G. M. Mccombs. (Ed.). New York: Haworth.

End-user searching: The effective gateway to published information (1990). P. Bysouth. (Ed.). London: ASLIB / Association for information management.

Figueiredo, N. (1992). Serviços de referencia & informação. São Paulo: Polis / APB.

González, F. N., Barrera, J. Gómez, J. Moscoso, M. y Suárez, M. (2010). Referencia virtual en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla: una experiencia colectiva [Versión electrónica]. Recuperado el 23 de Enero de 2012, de:

<http://nieves.pbworks.com/f/El+servicio+de+referencia+virtual+en+la+BUS.pdf>

Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta (2000). R. Bopp y L. Smith. (Eds.) y C. Compton

García Fuentes. (Trad.). México: Universidad Nacional Autónoma de México; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Introduction to library research a resource guide (1994). Clemson: Kendall.

Reference and information services: a reader for the nineties (1991). W. Katz. (Comp.). Metuchen, New Jersey: Scarecrow.

Richardson, J. (1995). Knowledge-based systems for general reference work: applications, problems and progress. San Diego: Academic.

#### **Bibliografía complementaria:**

Access services: the convergence of reference and technical services. (1991). M. McCombs. (Ed.). New York: Haworth.

End-user searching: the effective gateway to published information. (1990). P. Bysoth. (Ed.) London: Aslib, Association for Information Management.

Figueiredo, N. M. (1992). Servicios de referencia informacao. Sao Paulo: Polis.

Introduction to library research a resource guide. (1994). Clemson: Kendall.

Katz, B. (1991). Reference and information services: a reader for the nineties. Metuchen, New Jersey: Scarecrow.

Pfaffenberger, B. (1990). Democratizing information: on line databases and the rise of end-user searching. Boston, Mass.: G. K. Hall.

Reference and information services: an introduction. (1995). R. Bopp y L. Smith. (Eds). Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.

Richardson, J. V. (1995). Knowledge-based systems for general reference work: applications, problems and progress. San Diego: Academic.

<p><b>Sugerencias didácticas:</b></p> <p>Exposición oral <input checked="" type="checkbox"/> (X)</p> <p>Exposición audiovisual <input type="checkbox"/> ( )</p> <p>Ejercicios dentro de clase <input checked="" type="checkbox"/> (X)</p> <p>Ejercicios fuera del aula <input checked="" type="checkbox"/> (X)</p> <p>Lecturas obligatorias <input checked="" type="checkbox"/> (X)</p> <p>Trabajo de investigación <input checked="" type="checkbox"/> (X)</p> <p>Prácticas de campo <input type="checkbox"/> ( )</p> <p>Otras: _____</p>	<p><b>Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:</b></p> <p>Exámenes parciales <input type="checkbox"/> ( )</p> <p>Examen final escrito <input type="checkbox"/> ( )</p> <p>Trabajos y tareas fuera del aula <input checked="" type="checkbox"/> (X)</p> <p>Exposición de los alumnos <input type="checkbox"/> ( )</p> <p>Participación en clase <input checked="" type="checkbox"/> (X)</p> <p>Asistencia <input type="checkbox"/> ( )</p> <p>Otras: _____</p>
<p><b>Perfil profesiográfico:</b> : Licenciatura en bibliotecología y experiencia docente.</p>	