



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

LICENCIATURA EN DESARROLLO Y GESTIÓN INTERCULTURALES

TERCER O QUINTO SEMESTRE

Negociación y resolución de conflictos
Amarildo Figueroa Valencia

CLAVE	HORAS/SEMANA/SEMESTRE			TOTAL DE HORAS	CRÉDITOS
	TEÓRICAS	PRÁCTICAS	SEMANAS		
4006	4	0	16	64	8

Carácter: Optativa

Tipo: Teórica

Modalidad: Curso

Seriación: Indicativa

Asignatura precedente: Ninguna

Asignatura subsecuente: Ninguna

OBJETIVOS

Que el alumno comprenda desde las referencias teóricas-conceptuales al conflicto social.
Que el alumno conozca los procedimientos, marcos y técnicas para enfrentar un conflicto social, que le permitan disponer herramientas operativas y de dirección en la mediación, negociación y resolución.
Que el alumno reflexione las experiencias de conflictos sociales en sus procesos de negociación y resolución
Que el alumno identifique los recursos de intervención del conflicto social y cómo hoy se llevan a cabo.

NUM. DE HRS. POR UNIDAD	TEMARIO
20	Unidad 1 El conflicto social 1.1 Marco teórico-conceptual del conflicto 1.2 Actores del conflicto: participación y pertenencias 1.3 Dimensión interpersonal, interseccional e histórica
20	Unidad 2 La intervención del conflicto 2.1 La mediación: negociación y resolución 2.2 Técnicas y herramientas de los procesos constitutivos
12	Unidad 3 Experiencias del conflicto social 3.1 Casos desde la interseccionalidad: los jóvenes y las mujeres. 3.2 Casos desde la interculturalidad: Indígenas y pueblos afrodescendientes. 3.3 Parlamento de conflictos
12	Unidad 4 Experiencias de la intervención social 4.1 Modelos y diagnósticos de la mediación 4.2 Reconstrucción del Tejido Social 4.3 Mesa de diálogos
64	TOTAL DE HORAS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ALONSO, Ignacio, “La teoría del conflicto aplicada a los procesos territoriales: el caso de estudio de la Península de Yucatán, México”, en *Quivera, Revista de Estudios Territoriales*, Año 22, 2020-2 Julio-diciembre.

COSER, Lewis, *Las funciones del conflicto social*, FCE, México, 1961.

DIEZ, Francisco y Tapia Gachi, *Herramientas para trabajar en Mediación*, Ediciones Paidós, España, 1999.

GONZÁLEZ Candia, Jorge Atilano, *Un Camino para la Paz: Experiencias y Desafíos en la Reconstrucción del Tejido Social*, CIAS por la Paz, México, 2019.

GUTIÉRREZ, Natividad, “Interseccionalidad: identidades e intersticios” en *Fronteras de género, subjetividades e interculturalidad*, IIS-UNAM, México, 2020.

MELUCCI, Alberto, *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*, El Colegio de México, México, 1999.

MOORE, Christopher, *El proceso de Mediación*, Ediciones Granica, Argentina, 1995.

MUNDUATE, Lourdes, *Gestión del conflicto, negociación y mediación*, Ediciones Pirámide, España, 2013.

SIMMEL, Georg, *El conflicto, sociología del antagonismo*, Sequitur, España, 2010.

QUIJANO, Aníbal, "Poder y Derechos Humanos" en *Poder, Salud Mental y Derechos Humanos*, CECOSAM, Perú, 2001.

WALSH, Catherine, *Interculturalidad, estado, sociedad: Luchas (de)coloniales de nuestra época*. Ecuador, 2009.

Sitios web recomendados

<https://www.sicetno.org/>

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE		MECANISMOS DE EVALUACIÓN	
Exposición oral	SI X NO __	Exámenes parciales	SI __ NO X
Exposición audiovisual	SI X NO __	Exámenes finales	SI X NO __
Ejercicios dentro del aula	SI X NO __	Trabajos y tareas fuera del aula	SI X NO __
Ejercicios fuera del aula	SI __ NO X	Participación en clase	SI X NO __
Seminario	SI __ NO X	Asistencia a prácticas	SI __ NO X
Lecturas obligatorias	SI X NO __	Informe de investigación	SI X NO __
Trabajos de investigación	SI X NO __	Otros:	
Prácticas de campo	SI __ NO X		
Otros:			