



## Usuarios de la información

**Mst. Rodrigo Castaneyra Hernández**

Estimados alumnos y alumnas:

Les doy la bienvenida a la asignatura de Usuarios de la Información. Con base en el objetivo general nos centraremos en valorar la importancia de los usuarios y usuarias en los servicios bibliotecarios y en la información a través de su comportamiento con la misma.

Se problematiza a los y las usuarias; las comunidades a las que se podrían caracterizar y las diferentes formas en las cuales se podrían identificar su comportamiento informativo pasando por sus necesidades de información, sus comportamientos en la búsqueda de información y de satisfacción con la finalidad de seleccionar los servicios de información que les funcionen mejor para las comunidades que asisten a las unidades de información y bibliotecas.

Durante el semestre podrán mandarme mensaje vía correo electrónico para cualquier duda y aclaración de las actividades: [rodrigocastaneyrah@filos.unam.mx](mailto:rodrigocastaneyrah@filos.unam.mx).

Sobre las preguntas relacionadas a los temas que se abordan en la asignatura podrán comunicarse los días lunes de 12:00 a 16:00 hrs o bien miércoles de 16:00 a 20:00 hrs por medio de la plataforma así como por correo electrónico.

Además, se realizarán sesiones sincrónicas durante el semestre con previo acuerdo con el grupo y a su discreción los días lunes de la misma semana de la entrega de cada unidad; las cuales tendrán una retroalimentación antes de los dos días hábiles de entrega.

El calendario de actividades es el siguiente:

Unidad	Actividad	Fechas de actividad	Descripción
Unidad 1	Envío de actividades	07/08	Se subirán las instrucciones en la plataforma
	Primera sesión	12/08	¿Qué entendemos por usuario?
	<b>Entrega Unidad 1</b>	<b>16/08</b>	<b>El usuario</b>
Unidad 2	Envío de actividades	21/08	Se subirán las instrucciones en la plataforma
	Segunda sesión	26/08	¿Cómo se determinan las comunidades de usuarios?
	<b>Entrega Unidad 2</b>	<b>30/08</b>	<b>Comunidades de usuarios</b>
Unidad 3	Envío de actividades	04/09	Se subirán las instrucciones en la plataforma
	Tercera sesión	09/09	¿Qué son las necesidades de información y cómo configuran una investigación?
	<b>Entrega Unidad 3</b>	<b>27/09</b>	<b>Necesidades de información</b>



FACULTAD DE  
**FILOSOFÍA Y LETRAS**



---

	Envió de actividades	02/10	Se subirán las instrucciones en la plataforma
Unidad 4	Cuarta sesión	07/10	¿Cómo mapeamos el comportamiento en la búsqueda?
	<b>Entrega Unidad 4</b>	<b>11/10</b>	<b>Comportamiento en la búsqueda de la información</b>
	Envió de actividades	16/10	Se subirán las instrucciones en la plataforma
Unidad 5	Quinta sesión	21/10	¿Cómo medimos la satisfacción?
	<b>Entrega Unidad 5</b>	<b>25/10</b>	<b>Satisfacción de necesidades de información</b>
	Envió de actividades	30/11	Se subirán las instrucciones en la plataforma
Unidad 6	Sexta sesión	11/11	Plan de acción
	<b>Entrega Trabajo Final</b>	<b>22/11</b>	<b>El usuario y el planeamiento de los servicios bibliotecarios y de información</b>

---

De esta manera, las primeras 16 semanas están pensadas para cumplir con todas las actividades de la asignatura, mientras que las últimas dos semanas (del 25 de noviembre al 6 de diciembre) están pensadas para asesorías o profundización de algún tema si así lo desean.

Por último, las actividades que actualmente se encuentran en la plataforma se reemplazarán y publicarán en el Foro General del mismo junto con los criterios de evaluación a lo largo de la primera semana de inicio de clases.

Quedo a su disposición.