

SERVICIOS DE INFORMACIÓN

(ASIGNATURA)

Licenciatura en Administración de Archivos y Gestión Documental

UNAM

Profesora: Dra. Jenny Teresita Guerra González (Semestre 2025-1)

PROGRAMA

Unidad 1. El derecho de acceso a la información pública

- 1.1 Transparencia y acceso a la información pública gubernamental
- 1.2 Los datos confidenciales y reservados
- 1.3 Protección de datos personales

Unidad 2. Derechos y obligaciones de los usuarios

- 2.1 Constitucionales, genéricos y específicos
- 2.2 Participación de los usuarios
- 2.3 Reglamento del archivo
- 2.4 Quejas, sugerencias y plazos de contestación

Unidad 3. Infraestructura para los servicios

- 3.1 Formación de estructuras archivísticas
- 3.2 Políticas de administración de documentos
- 3.3 Políticas de formación de recursos humanos

Unidad 4. La carta de servicios en los archivos

4.1 Datos indicativos y fines del archivo

4.2 Cuadro de organización de fondos y colecciones

4.3 Consulta de documentos o formas de comunicación con el archivo del ciudadano

4.4 Servicios de información

4.5 Servicios culturales y educativos

- **EVALUACIÓN**

Prácticas y tareas 60%

Estudio de caso 40%

Total 100%

Referencias

- **Unidad 1**

García, B. M. (2020). Las implicaciones de la Ley General de Archivos para el derecho de acceso a la información pública. *Estudios en derecho a la información*, (9), 3-24.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7399697>

López, Amo Sainz, A. (2015). *Guía para gestionar los datos personales*. Madrid: Alianza Formación Gestión.

Loredo, J. D. J. M. (2016). Transparencia y derecho a la información pública en México. Avances, retos y perspectivas. *El Cotidiano*, (198), 14-26.

<https://www.redalyc.org/pdf/325/32546809003.pdf>

Lozano, A. R. P., Vianello, M., & De la Mano, M. (2020). TransPa_BA, una herramienta para la mejora de la publicidad activa en bibliotecas y archivos. *Ibersid. Revista de Sistemas de Información y Documentación*, 14(2), 55-76.

<https://doi.org/10.54886/ibersid.v14i2.4684>

Murguía, R. A. (2019). Los archivos, el gran aliado de la transparencia y el acceso a la información. *Inflexiones. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (03), 103-117.

<http://inflexiones.unam.mx/ojs/index.php/inflexiones/article/view/75>

- **Unidad 2. Derechos y obligaciones de los usuarios**

Morera, R. P., y Cid-Leal, P. (2018). Los portales de archivos españoles: transparencia, interoperabilidad y orientación a los usuarios. *Revista española de documentación científica*, 41(3), 212. <https://doi.org/10.3989/redc.2018.3.1507>

Sánchez, A. D. (2018). Archivos al servicio de sus usuarios: un entendimiento posible. *Málaga*, 14(16).
<https://www.archiverosdeandalucia.org/wp-content/uploads/2019/10/TRIA-n%C2%BA-22-Ana-D%C3%ADaz-S%C3%A1nchez.pdf>

- **Unidad 3. Infraestructura para los servicios**

Cruz Mundet, J. T. (2014). *Archivística. Gestión de documentos y administración de archivos*. Madrid: Alianza Editorial.

Modelo de gestión documental y administración de archivos (2018). Bogotá: Archivo General de la Nación.
https://www.archivogeneral.gov.co/caja_de_herramientas/docs/12.%20herramientas/DT%20-%20MODELO%20DE%20GESTION%20DOCUMENTAL.pdf

- **Unidad 4. La carta de servicios en los archivos**

Alberch-Fugueras, R. (2013). *Archivos. Entender el pasado, construir el futuro*. Barcelona: Editorial UOC.

Cuadro General de Clasificación Archivística (2018). Ciudad de México: BANCOMEXT.
<https://www.bancomext.com/wp-content/uploads/2018/12/CUADRO-GENERAL-DE-CLASIFICACION-93N-ARCHIVISTICA.pdf?tknfv=04278C56KMJQJAZ9GAFATOTL0YUC4436#:~:text=El%20Cuadro%20General%20de%20Clasificaci%C3%B3n%20Archiv%C3%ADstica%2C%20es%20el%20instrumento%20t%C3%A9cnico.de%20fondo%2C%20secci%C3%B3n%20y%20serie>

Fenoglio, N. C. (2016). El archivo: su rol como memoria e identidad ciudadana. *Boletín del Archivo General de la Nación*, 8(09), 117-130.
<https://bagn.archivos.gob.mx/index.php/legajos/article/view/90/90>

Giménez-Chornet, V. (2018). *Legislación de archivos*. Barcelona: Editorial UOC.

Instrumentos de control y consulta archivística. (2019). Ciudad de México: UNAM.
http://www.repositoriotransparencia.unam.mx/DocumentosDigitales/descargar/JOHE_1549653957.pdf

San José Montano, B., López de la Fuente, E., & Naseiro Ramudo, A. (2020). El impacto de la Covid-19 en el trabajo de bibliotecas y archivos: nuevas formas de trabajo y de comunicación con

los usuarios. CLIP De SEDIC: *Revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*, (82), 21–36. <https://doi.org/10.47251/clip.n82.31>

Pons, A. (2013). *El desorden digital. Guía para historiadores y humanistas*. México: Siglo XXI editores.