



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

### LICENCIATURA EN DESARROLLO Y GESTIÓN INTERCULTURALES

#### CUARTO O SEXTO SEMESTRE

Ciclo escolar 2025-2

#### Negociación y resolución de conflictos

Amarildo Figueroa Valencia

| CLAVE | HORAS/SEMANA/SEMESTRE |           |         | TOTAL DE HORAS | CRÉDITOS |
|-------|-----------------------|-----------|---------|----------------|----------|
|       | TEÓRICAS              | PRÁCTICAS | SEMANAS |                |          |
| 4006  | 4                     | 0         | 16      | 64             | 8        |

**Carácter:** Optativa

**Tipo:** Teórica

**Modalidad:** Curso

**Seriación:** Indicativa

**Asignatura precedente:** Ninguna

**Asignatura subsecuente:** Ninguna

#### OBJETIVOS

Que el alumno comprenda desde las referencias teóricas-conceptuales al conflicto social.  
Que el alumno conozca los procedimientos, marcos y técnicas para enfrentar un conflicto social, que le permitan disponer herramientas operativas y de dirección en la mediación, negociación y resolución.  
Que el alumno reflexione las experiencias de conflictos sociales en sus procesos de negociación y resolución  
Que el alumno identifique los recursos de intervención del conflicto social y cómo hoy se llevan a cabo.

| NÚM. DE<br>HRS. POR<br>UNIDAD | TEMARIO                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20                            | Unidad 1 El conflicto social<br>1.1 Marco teórico-conceptual del conflicto<br>1.2 Actores del conflicto: participación y pertenencias<br>1.3 Dimensión interpersonal, interseccional e histórica                                |
| 20                            | Unidad 2 La intervención del conflicto<br>2.1 La mediación: negociación y resolución<br>2.2 Técnicas y herramientas de los procesos constitutivos                                                                               |
| 12                            | Unidad 3 Experiencias del conflicto social<br>3.1 Casos desde la interseccionalidad: los jóvenes y las mujeres.<br>3.2 Casos desde la interculturalidad: Indígenas y pueblos afrodescendientes.<br>3.3 Parlamento de conflictos |
| 12                            | Unidad 4 Experiencias de la intervención social<br>4.1 Modelos y diagnósticos de la mediación<br>4.2 Reconstrucción del Tejido Social<br>4.3 Mesa de diálogos                                                                   |
| <b>64</b>                     | <b>TOTAL DE HORAS</b>                                                                                                                                                                                                           |

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ALONSO, Ignacio, “La teoría del conflicto aplicada a los procesos territoriales: el caso de estudio de la Península de Yucatán, México”, en *Quivera, Revista de Estudios Territoriales*, Año 22, 2020-2 Julio-diciembre.

COSER, Lewis, *Las funciones del conflicto social*, FCE, México, 1961.

DIEZ, Francisco y Tapia Gachi, *Herramientas para trabajar en Mediación*, Ediciones Paidós, España, 1999.

GONZÁLEZ Candia, Jorge Atilano, *Un Camino para la Paz: Experiencias y Desafíos en la Reconstrucción del Tejido Social*, CIAS por la Paz, México, 2019.

GUTIÉRREZ, Natividad, “Interseccionalidad: identidades e intersticios” en *Fronteras de género, subjetividades e interculturalidad*, IIS-UNAM, México, 2020.

MELUCCI, Alberto, *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*, El Colegio de México, México, 1999.

MOORE, Christopher, *El proceso de Mediación*, Ediciones Granica, Argentina, 1995.

MUNDUATE, Lourdes, *Gestión del conflicto, negociación y mediación*, Ediciones Pirámide, España, 2013.

SIMMEL, Georg, *El conflicto, sociología del antagonismo*, Sequitur, España, 2010.

QUIJANO, Aníbal, "Poder y Derechos Humanos" en *Poder, Salud Mental y Derechos Humanos*, CECOSAM, Perú, 2001.

WALSH, Catherine, *Interculturalidad, estado, sociedad: Luchas (de)coloniales de nuestra época*. Ecuador, 2009.

Sitios web recomendados

<https://www.sicetno.org/>

| ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA<br>APRENDIZAJE |                                        |                                        | MECANISMOS DE EVALUACIÓN          |                                        |                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Exposición oral:                        | SÍ <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            | Exámenes parciales:               | SÍ <input type="checkbox"/>            | NO <input checked="" type="checkbox"/> |
| Exposición audiovisual:                 | SÍ <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            | Exámenes finales:                 | SÍ <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            |
| Ejercicios dentro del aula:             | SÍ <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            | Participación en clase:           | SÍ <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            |
| Ejercicios fuera del aula:              | SÍ <input type="checkbox"/>            | NO <input checked="" type="checkbox"/> | Trabajos y tareas fuera del aula: | SÍ <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            |
| Seminario:                              | SÍ <input type="checkbox"/>            | NO <input checked="" type="checkbox"/> | Asistencia a prácticas:           | SÍ <input type="checkbox"/>            | NO <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lecturas obligatorias:                  | SÍ <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            | Informe de investigación:         | SÍ <input type="checkbox"/>            | NO <input checked="" type="checkbox"/> |
| Trabajos de investigación:              | SÍ <input checked="" type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/>            | Otros:                            |                                        |                                        |
| Prácticas de campo:                     | SÍ <input type="checkbox"/>            | NO <input checked="" type="checkbox"/> |                                   |                                        |                                        |
| Otros:                                  |                                        |                                        |                                   |                                        |                                        |