



Usuarios de la información

Mst. Rodrigo Castaneyra Hernández

Estimados alumnos y alumnas:

Les doy la bienvenida a la asignatura de Usuarios de la Información. Con base en el objetivo general nos centraremos en valorar la importancia de los usuarios y usuarias en los servicios bibliotecarios y en la información a través de su comportamiento con la misma.

Se problematiza a los y las usuarias; las comunidades a las que se podrían caracterizar y las diferentes formas en las cuales se podrían identificar su comportamiento informativo pasando por sus necesidades de información, sus comportamientos en la búsqueda de información y de satisfacción con la finalidad de seleccionar los servicios de información que les funcionen mejor para las comunidades que asisten a las unidades de información y bibliotecas.

Durante el semestre podrán mandarme mensaje vía correo electrónico para cualquier duda y aclaración de las actividades: rodrigocastaneyrah@filos.unam.mx.

Sobre las preguntas relacionadas a los temas que se abordan en la asignatura podrán comunicarse los días lunes de 12:00 a 16:00 hrs o bien miércoles de 16:00 a 20:00 hrs por medio de la plataforma así como por correo electrónico.

Además, se realizarán sesiones sincrónicas durante el semestre con previo acuerdo con el grupo y a su discreción los días lunes de la misma semana de la entrega de cada unidad; las cuales tendrán una retroalimentación antes de los dos días hábiles de entrega.

El calendario de actividades es el siguiente:

Unidad	Actividad	Fechas de actividad	Descripción
Unidad 1	Envío de actividades	29/01	Se subirán las instrucciones en la plataforma
	Primera sesión	10/02	¿Qué entendemos por usuario?
	Entrega Unidad 1	14/02	El usuario
Unidad 2	Envío de actividades	19/02	Se subirán las instrucciones en la plataforma
	Segunda sesión	24/02	¿Cómo se determinan las comunidades de usuarios?
	Entrega Unidad 2	28/02	Comunidades de usuarios
Unidad 3	Envío de actividades	05/03	Se subirán las instrucciones en la plataforma
	Tercera sesión	10/03	¿Qué son las necesidades de información y cómo configuran una investigación?
	Entrega Unidad 3	21/03	Necesidades de información



Unidad	Actividad	Fechas de actividad	Descripción
Unidad 4	Envió de actividades	26/03	Se subirán las instrucciones en la plataforma
	Cuarta sesión	31/03	¿Cómo mapeamos el comportamiento en la búsqueda?
	Entrega Unidad 4	04/04	Comportamiento en la búsqueda de la información
Unidad 5	Envió de actividades	09/04	Se subirán las instrucciones en la plataforma
	Quinta sesión	21/04	¿Cómo medimos la satisfacción?
	Entrega Unidad 5	25/04	Satisfacción de necesidades de información
Unidad 6	Envió de actividades	30/04	Se subirán las instrucciones en la plataforma
	Sexta sesión	12/05	Plan de acción
	Entrega Trabajo Final	23/05	El usuario y el planeamiento de los servicios bibliotecarios y de información

De esta manera, las primeras 16 semanas están pensadas para cumplir con todas las actividades de la asignatura, mientras que las últimas dos semanas (del 26 de mayo al 6 de junio) están pensadas para asesorías o profundización de algún tema si así lo desean.

Por último, las actividades que actualmente se encuentran en la plataforma se reemplazarán y publicarán en el Foro General del mismo junto con los criterios de evaluación a lo largo de la primera semana de inicio de clases.

Quedo a su disposición.