



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA**



**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

Programa de la asignatura

Métodos de Investigación Cualitativos

| | | | | | |
|---|-----------------|---|-------------|----------------|-------------------------|
| CLAVE: 3229 | SEMESTRE: 4° | CAMPO DE CONOCIMIENTO: Investigación y Docencia en Bibliotecología | | CRÉDITOS: 8 | |
| CARÁCTER: Obligatoria | | HORAS POR SEMANA 4 | HORAS | | HORAS AL SEMESTRE 64 |
| TIPO: Teórica | | | Teoría 4 | Práctica 0 | |
| MODALIDAD: Curso | | DURACIÓN DEL PROGRAMA: Semestral | | | |
| PROFESOR: Dr. Ariel Antonio Morán Reyes | | | | | |

Seriación: Sí () No (✓) Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura antecedente:

Asignatura subsecuente:

Objetivo general:

Aplicar los diferentes métodos y técnicas cualitativos de investigación a problemas relacionados con la bibliotecología y la información.

Índice temático

| UNIDAD | TEMA | HORAS | |
|----------------------------|---|----------|-----------|
| | | Teóricas | Prácticas |
| 1 | Métodos cualitativos | 8 | 0 |
| 2 | Normas de la investigación cualitativa | 6 | 0 |
| 3 | Técnicas de recuperación de información en la investigación cualitativa | 23 | 8 |
| 4 | Enfoques cualitativos | 23 | 0 |
| 5 | Tendencias de la investigación cualitativa | 4 | 0 |
| Total de horas | | 64 | 0 |
| Suma total de horas | | 64 | |

| Contenido temático | |
|---------------------------|--|
| UNIDAD | TEMAS Y SUBTEMAS |
| 1 | Métodos cuantitativos 1.1 Antecedentes 1.2 Perspectiva fenomenológica 1.3 Comparación entre investigación cuantitativa y cualitativa 1.4 Método mixto 1.5 Métodos no intrusivos |
| 2 | Normas de la investigación cualitativa 2.1 Aspectos éticos 2.2 Confidencialidad 2.3 Aspectos legales 2.4 Estudios abiertos 2.5 Estudios encubiertos 2.6 Estudios de inteligencia social |
| 3 | Técnicas de recuperación de información en la investigación cualitativa 3.1 Observación y Escenarios 3.1.1 Participante 3.1.2 No participante 3.1.3 Directa 3.1.4 No directa 3.2 Selección de informantes 3.3 Entrevista a profundidad 3.4 Grupo focal 3.5 Método Delphi 3.6 Cliente misterioso 3.7 Encuesta |
| 4 | Enfoques cualitativos 4.1 Análisis de datos 4.2 El informe de acuerdo con los enfoques 4.3 Método histórico 4.3.1 Estudio oral 4.4 Estudio de caso 4.4.1 Único 4.4.2 Múltiple 4.4.3 Comparativo 4.5 Teoría Fundamentada 4.5.1 Aspectos generales 4.5.2 Técnica |

| | |
|---|---|
| 5 | <p>Tendencias de la investigación cualitativa</p> <p>5.1 Investigación básica</p> <p>5.2 Investigación aplicada</p> <p>5.3 Investigación de frontera</p> |
| <p>Bibliografía principal</p> <p>Añorve Guillén, Martha Alicia. 1991. "La fiabilidad en la entrevista: la entrevista semi estructurada y estructurada, un recurso de la encuesta". <i>Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información</i> 5, núm. 10: 29-37.</p> <p>Busha, Charles H. y Stephen P. Harter. 1990. <i>Métodos de investigación en Bibliotecología: técnicas e interpretación</i>. México: UNAM: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.</p> <p>Domingo Moratalla, Agustín. 2018. <i>Ética de la investigación: ingenio, talento y responsabilidad</i>. Barcelona: Herder.</p> <p>Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y María del Pilar Baptista Lucio. 2014. <i>Metodología de la investigación</i>. México: McGraw Hill.</p> <p>Kvale, Steinar. 2014. <i>Las entrevistas en investigación cualitativa</i>. México: Morata.</p> <p>Quijano Solís, Álvaro y Guadalupe Vega Díaz. 2019. "Triangulación, validez y confiabilidad en la investigación cualitativa del comportamiento informativo", en <i>Metodología cualitativa en bibliotecología: tendencias y perspectivas</i>, coordinado por Patricia Hernández Salazar y Egbert John Sánchez Vanderkast, 83-98. Madrid: Dextra.</p> <p>Ríos Ortega, Jaime. 2007. "Los métodos de investigación cualitativos: Su relevancia para la bibliotecología y estudios de la información", en <i>Investigación y docencia en Bibliotecología</i>, coordinado por Hugo Alberto Figueroa Alcántara y César Augusto Ramírez Velázquez, 217-243. México: UNAM, Facultad de Filosofía y Letras.</p> <p>Rodríguez Gómez, Gregorio, Javier Gil Flores y Eduardo García Jiménez. 1999. <i>Metodología de la investigación cualitativa</i>. Málaga: Aljibe.</p> <p>Shaw, Ian F. 2003. <i>La evaluación cualitativa: Introducción a los métodos cualitativos</i>. Barcelona: Paidós Ibérica.</p> <p>Taylor, Steven J. y Robert Bogdan. 1987. <i>Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados</i>. Barcelona: Paidós Ibérica.</p> <p>Valles, Miguel S. 1999. <i>Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional</i>. Madrid: Síntesis.</p> <p>Vilalta Perdomo, Carlos Javier. 2016. <i>Análisis de datos</i>. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas.</p> | |
| <p>Bibliografía complementaria</p> <p>Feyerabend, Paul K. 1975. "Cómo ser un buen empirista: Petición de tolerancia en asuntos epistemológicos", en <i>Filosofía de la ciencia</i>, compilado por Peter H. Nidditch, 27-76. México: Fondo de Cultura Económica.</p> <p>Medina Echavarría, José. 2009. <i>Responsabilidad de la inteligencia: Estudios sobre nuestro tiempo</i>. Madrid: Fondo de Cultura Económica.</p> <p>Meyer, Eugenia y Alicia Olivera de Bonfil. 1971. "La historia oral: Origen, metodología, desarrollo y perspectivas". <i>Historia Mexicana</i> 21, núm. 2: 372-387.</p> | |