



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN
 Programa de la asignatura
Semestre 2025-2



Denominación: **Servicios Bibliotecarios y de Información**

Clave: 3427	Semestre: 4°	Área o campo del conocimiento; eje, bloque, ciclos o tronco curricular: Servicios bibliotecarios		No. Créditos: 8
Carácter: Obligatorio		Horas		Horas por semana
		Teoría	Práctica:	
Tipo: Teórica		58	6	4
Modalidad: Curso		Duración programa: Semestral		
Sin seriación				
Objetivo general: Formar al estudiante de manera integral en donde además de conocimientos desarrollen actitudes, valores y respeto al ambiente que les rodea en materia de servicios bibliotecarios y de información, así como políticas y funciones que deberán observarse en las U. de I.				
Índice Temático				
Unidad	Tema		Horas	
1	Aspectos Generales		9	0
2	Elementos para el diseño de los servicios bibliotecarios y de información		10	0
3	Colecciones		9	0
4	Instalaciones para los servicios bibliotecarios y de información		9	0
5	Servicios		7	2
6	Tendencias de los servicios bibliotecarios y de información		7	2
7	Relaciones públicas		7	2
Total de horas:			58	6
Suma total de horas:			64	

Contenido Temático	
Unidad	Temas y subtemas
Unidad 1	Aspectos generales
1.1	Definición de Unidad de Información
1.2	Conceptos de: documento, colección, acervo
1.3	Definición de función
1.4	Tipos de organigramas
1.5	Los servicios de información
Unidad 2	Elementos para el diseño de los servicios bibliotecarios y de información
2.1	Usuarios
2.2	Recursos humanos
2.3	Recursos materiales
Unidad 3	Colecciones
3.1	Materiales impresos
3.2	Materiales audiovisuales
3.3	Materiales electrónicos
3.4	Otro tipo de materiales
Unidad 4	Instalaciones para los servicios bibliotecarios y de información
4.1	Edificio ex profeso
4.2	Instalaciones adaptadas
4.3	Remodelación, ampliación y construcción
4.4	Señalización
Unidad 5	Servicios
5.1	Servicios básicos y complementarios
5.2	Servicios manuales y automatizados
5.3	Evaluación de los servicios
Unidad 6	Tendencias de los servicios bibliotecarios y de información
6.1	Servicios en la era electrónica
6.2	Servicios virtuales
6.3	Servicios de Biblioteca Digital
6.4	Otros tipos de bibliotecas
Unidad 7	Relaciones públicas
7.1	Relaciones interinstitucionales
7.2	Relaciones con la comunidad

Bibliografía básica:

1. BUCKLAND, Michael K. *Library services in theory and context*. [en línea]. 2da edición. Oxford: Pergammon Press, 1988. [consulta: 11 octubre 2022] ISBN 0-08-035754-7. Disponible en: <https://bit.ly/3euiyZr>
2. GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. El desarrollo de la colección. En: *Gestión de bibliotecas: texto guía de las asignaturas de Biblioteconomía General y Biblioteconomía Especializada* [en línea]. España: Universidad de Murcia, 2002. [consulta: 11 octubre 2022] pp. 125-135. Disponible en: http://eprints.rclis.org/10372/1/Gestion_de_Bibliotecas_Gomez-Hernandez_2002.pdf
3. * _____. El edificio de la biblioteca. En: *Gestión de Bibliotecas: texto guía de las asignaturas de Biblioteconomía General y Biblioteconomía Especializada* [en línea]. España: Universidad de Murcia, 2002. [consulta: 11 octubre 2022] pp. 111-124. Disponible en: http://eprints.rclis.org/10372/1/Gestion_de_Bibliotecas_Gomez-Hernandez_2002.pdf
4. * _____. La cooperación interbibliotecaria. En: *Gestión de bibliotecas: texto guía de las asignaturas de Biblioteconomía General y Biblioteconomía Especializada* [en línea]. España: Universidad de Murcia, 2002. [consulta: 11 octubre 2022] pp. 159-168. Disponible en: http://eprints.rclis.org/10372/1/Gestion_de_Bibliotecas_Gomez-Hernandez_2002.pdf
5. HEREDIA SÁNCHEZ, Fernando. *Alfabetización informacional en bibliotecas universitarias. Evolución, situación actual y perspectivas de futuro*. España: Universidad de Granada, 2015.
6. INFOMED. *Servicios Bibliotecarios*. [en línea]. La Habana, Cuba: CNICM-Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas [consulta: 11 octubre 2022]. Disponible en http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bmn/5servicios._calidad_en_bibliotecas.pdf
7. LEIVA OLIVENCIA, Juan J. Capítulo 7: De la interculturalidad a la digiculturalidad: en el uso de las TIC en la dinamización de contextos de diversidad cultural. En: Sandoval Romero, Yamile, et. al., coord. *Las tecnologías de la educación en los contextos educativos: nuevos escenarios de aprendizaje*. Colombia: Universidad Santiago de Cali, 2012, pp. 133-144. ISBN 978-958-8303-85-7
8. MANSO-RODRÍGUEZ, Ramón. Lectores, desarrollo tecnológico y bibliotecarios: ¿preparados para el cambio? *IBERSID: Revista De Sistemas De Información Y Documentación. Zaragoza*. España: Universidad de Zaragoza, 2012, Vol. 6, pp. 23-30. ISSN 1888-0967
9. MERLO VEGA, José A. y SORLI ROJO, Ángela. Acceso a la información y suministro de documentos en la era del Internet. En: *X Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 1998, pp. 283-299. ISBN: 84-920914-2-8

10. MERLO VEGA, José A. Servicios bibliotecarios para la comunidad universitaria. EN: ORERA ORERA, Luisa, ed. *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, 2005, pp. 445-477. ISBN 9788497563499
11. ORERA ORERA, Luisa. Reflexiones sobre el concepto de biblioteca. En: *Primer Congreso Universitario de Ciencias de la Documentación. Teoría, historia y metodología de la documentación en España (1975-2000)*. [en línea]. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2008, pp. 663-676 [consulta: 11 octubre 2022]. Disponible en: <http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/Orera%20Orera.pdf>
12. PASADAS Ureña, Cristóbal. Multialfabetización y redes sociales en la universidad. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Barcelona, España: Universidad Obrera de Catalunya y Ediciones Doyma 2010, Vol. 7, Núm. 2, pp. 17-26. ISSN 1698-580X
13. ROA BALLESTEROS, César A. *Diseño de un modelo de biblioteca escolar para la Escuela Normal Superior de Monterrey, Municipio del Departamento de Casanare*. Tesis de licenciatura inédita, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia, 2009. (P.46-56 y 74-100.)
14. TEJEDA ARTIGAS, Carlos M. ¿Quiénes somos? ¿Hacia dónde vamos? Competencias y perfiles profesionales del bibliotecario en la encrucijada. En: MORÁN, Ana G. y LÓPEZ, Sergio, coord. *Memoria del XVII Coloquio Internacional de Bibliotecarios. La biblioteca: memoria documental de la humanidad*. México: Universidad de Guadalajara, 2011. p. 49-56.
15. TORRES VARGAS, Georgina A. Los servicios bibliotecarios y de información en el contexto de la biblioteca tradicional. *Investigación bibliotecológica*. [en línea]. México: UNAM, 2001, Vol. 15, Núm. 31, pp. 112-124 [consulta: 11 octubre 2022]. ISSN 087-358x. Disponible en: <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/3978/3530>
16. VALVERDE OGALLAR, Pedro, Carrasco García, Eugenio y Muñoz Aguirre, Juan M. *La biblioteca, un centro-clave de documentación escolar. Organización, dinamización y recursos*. 2ª ed. Madrid: Narcea, 2000, 267 p. ISBN 84-277-1224-3 (pp.169-265)
17. * _____ (pp. 95-114)
18. VÉLEZ SALAS, Cecilia. Dieciseis cuestionamientos relativos a la planeación de edificios para bibliotecas públicas. *Información: producción, comunicación y servicios*. México: Infoconsultores, 2004, Vol. 14, Núm. 57, pp. 8-17
19. ** _____. 2004, Vol. 14, Núm.58, pp. 9-14

Bibliografía complementaria:

1. ORTOL ESPINET, Eva. Capítulo 3: La alfabetización informacional en los procesos de inclusión social. En: Gómez Hernández, José A., Calderón Rehecho, Antonio y Magán Wals, José A., coord. *Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las Bibliotecas*. España: Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid, 2008, pp. 39-50. ISBN 978-84-691-3466-5
2. PINTO, María y URIBE Tirado, Alejandro. Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la alfabetización informacional. *Revista Española de Documentación Científica*. [en línea]. Madrid, España: Centro de Ciencias Humanas y Sociales, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, 2012, No. Monográfico, pp. 136-168 [consulta: 11 octubre 2022]. ISSN 0210-0614. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/747/828>
3. VERDE, Marcela. *La percepción del personal de las bibliotecas respecto a la implementación de un Sistema de Calidad. Información, cultura y sociedad*. [en línea]. Buenos Aires, Argentina: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, Universidad de Buenos Aires, 2014, Núm. 31, pp. 67-83 [consulta: 11 octubre 2022]. ISSN 1851-1740. Disponible en: <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/1058/1037>

Sugerencias didácticas:

Exposición oral	(X)
Exposición audiovisual	(X)
Ejercicios dentro de clase	(X)
Ejercicios fuera del aula	(X)
Seminarios	()
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajo de investigación	()
Prácticas de taller o laboratorio	()
Prácticas de campo	()
Otras: _____	

Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:

Exámenes parciales	(X)
Examen final escrito	()
Trabajos y tareas fuera del aula	(X)
Exposición de seminarios por los alumnos	()
Participación en clase	(X)
Asistencia	(X)
Seminario	()
Otras: <u>Exposiciones orales y audiovisuales</u>	

Perfil profesiográfico: Maestría o Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información con experiencia docente.