

**Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Filosofía y Letras  
Colegio de Bibliotecología**

**2025**

**Programa de asignatura elaborado e impartido por:**

**Dr. Felipe Meneses Tello  
Profesor Definitivo de Asignatura  
Colegio de Bibliotecología.  
Turno Matutino**

**SERVICIOS BIBLIOTECARIOS Y DE INFORMACION**

**SEGUNDO SEMESTRE 2025-2**

**Área: Servicios bibliotecarios**

**Carácter: Obligatoria  
Créditos: 8  
Grupo: 0022**

**Horas/Semana: 4**

**Tipo: Teórica**

**Seriación: Indicativa**

**OBJETIVO**

Estudiar y analizar la teoría social de los servicios bibliotecarios y de información para personas, grupos y comunidades en contextos de crisis y tiempos turbulentos.

## **UNIDAD 1**

### **TEORÍA GENERAL DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA**

#### **1.1 Concepto de servicio de biblioteca**

#### **1.2 Definición de servicio bibliotecario**

#### **1.3 Categorías de servicios bibliotecarios**

#### **1.4 La biblioteca como institución social de servicio**

**Objetivo:** Estudiar el significado, la definición y las categorías en relación con los conceptos «servicio de biblioteca», «servicio(s) bibliotecario(s)» para definir a la biblioteca como una institución social de servicio para la sociedad.

#### **Bibliografía básica**

Bailac Puigdemívol, Assumpta. Servicio bibliotecario y territorio: ¿por qué planificar? *Educación y Biblioteca*. 15 (136) (2003): 39-44.

McCabe, Ronald B. Libraries services in a social context. En: *Civic librarianship: renewing the social mission of the public library*. Lanham, Maryland: Scarecrow, 2001. pp. 121-129.

Meneses Tello, Felipe. “Concepto de servicios bibliotecarios con percepción social”. En *Servicios bibliotecarios para grupos vulnerables: la perspectiva en las directrices de la IFLA y otras asociaciones. Informacao & Sociedade: Estudos*. 18 (1): 46-49.

## **UNIDAD 2**

### **EL SERVICIO DE BIBLIOTECA COMO SERVICIO PÚBLICO**

#### **2.1 Concepto de servicio público**

#### **2.2 Legislación del servicio de biblioteca**

#### **2.3 La esfera pública del servicio de biblioteca**

#### **2.4 El significado de bibliotecario público**

**Objetivo:** Analizar la biblioteca como una notable institución de servicios de carácter público que asiste a la sociedad y al Estado.

#### **Bibliografía básica**

Acosta Romero, Miguel. El servicio público. En *Compendio de derecho administrativo. Parte general*. México: Editorial Porrúa, 2003. pp. 501-507.

Gallón-León, José Pablo. La biblioteca como servicio (y en ello está nuestro futuro). *El Profesional de la Información*. 24 (2) (2015): 87-93.

Meneses Tello, Felipe. Las dimensiones social y política del bibliotecario público. En *Memoria del Foro Nacional de Profesionales de la Información “Prospectiva de la profesión bibliotecaria: visiones y aproximaciones”*. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2014. pp. 194-207.

## **UNIDAD 3**

### **EL SERVICIO DE BIBLIOTECA COMO DERECHO HUMANO**

#### **3.1 Concepto y categorías de derechos humanos**

#### **3.2 Las bibliotecas y los derechos humanos**

### **3.3 La práctica bibliotecaria en torno a los derechos humanos**

### **3.4 Las bibliotecas como entidades de derecho**

**Objetivo:** Distinguir la relevante relación que existe entre las bibliotecas y los derechos humanos.

#### **Bibliografía básica**

Gómez-Hernández, José Antonio. Bibliotecas públicas en tiempos de crisis. *Anuario ThinkEPI*, 4 (2010): 79-86.

Meneses Tello, Felipe. Información y bibliotecas en torno a los derechos humanos. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*. 13 (2), (2017): 42-84.

McCook, Kathleen de la Peña; Phenix, Katharine. Public libraries and human rights. *Public Library Quarterly*. 25 (1-2) (2006): 57-73.

## **UNIDAD 4**

### **EL SERVICIO DE BIBLIOTECA INCLUSIVA-INCLUYENTE EN EL MUNDO MULTICULTURAL**

#### **4.1 Concepto de multiculturalidad**

#### **4.2 Las bibliotecas en el escenario multicultural**

#### **4.3 Las bibliotecas monolíticas, plurales y multiculturales**

#### **4.4 Las directrices de servicios bibliotecarios multiculturales**

**Objetivo:** Discernir las similitudes y diferencias entre la biblioteca inclusiva y la biblioteca incluyente en diferentes contextos multiculturales.

#### **Bibliografía básica**

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y justicia social: el paradigma político-social de la biblioteca inclusiva y la biblioteca incluyente. *Fhola de Rosto: Revista de Biblioteconomia y Ciência da Informação*. 6 (3) (2020): 54-77.

García López, Fátima. Los servicios bibliotecarios multiculturales: pautas y directrices. En *Los servicios bibliotecarios multiculturales en las bibliotecas pública españolas*. España: Editorial Trea, 2009. pp. 45-69.

Ontaria, A. Servicios bibliotecarios para poblaciones multiculturales. *Educación y Biblioteca*. 6 (51) (1994): 72-77.

## **UNIDAD 5**

### **EL SERVICIO DE BIBLIOTECA PARA COMUNIDADES VULNERABLES**

#### **5.1 Concepto y definición de vulnerabilidad**

#### **5.2 Definición de grupos vulnerables**

#### **5.3 Categorías de grupos en condición vulnerable**

#### **5.4 Servicios bibliotecarios para grupos vulnerables**

**Objetivo:** Comprender la importancia de los servicios bibliotecarios dirigidos a comunidades en situaciones de vulnerabilidad social.

## **Bibliografía básica**

Meneses Tello, Felipe. Servicios bibliotecarios para grupos vulnerables: la perspectiva en torno de las directrices de la IFLA y otras asociaciones. En: *Informação e Sociedade: Estudos*. 18 (1) (2008): 45-66.

Román Haza, María Trinidad (Compiladora). *La lectura en los grupos vulnerables: mesa redonda. Memoria Ciudad de México, 27 de febrero de 2001*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2002. 70 p.

## **UNIDAD 6**

### **EL SERVICIO DE BIBLIOTECA EN EL CONTEXTO DE LA DEMOCRACIA**

#### **6.1 Concepto de democracia**

#### **6.2 Paradigma educativo- democrático**

#### **6.3 Paradigma ciudadano-democrático**

#### **6.4 Paradigma comunitario-democrático**

#### **6.5 Paradigma cultural-democrático**

**Objetivo:** Observar la importancia del vínculo que existe entre las bibliotecas, como entidades de servicios, y el fenómeno de la democracia como forma de vida.

## **Bibliografía básica**

Estrada-Cuzcano, Alonso. La biblioteca pública: institución democrática al servicio de los ciudadanos. *Informação & Sociedade: Estudos* 12(2):1-12.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y democracia: el caso de la biblioteca pública en la construcción de una ciudadanía activa. *Anales de Documentación: Revista de Biblioteconomía y Documentación*. 11 (2008): 93-127.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y justicia social en el Estado de democracia. *Fuentes: Revista de la Biblioteca y Archivo Histórico de la Asamblea Legislativa Plurinominal*. 19 (65) (2020): 20-32.

## **UNIDAD 7**

### **EL SERVICIO DE BIBLIOTECA VERDE O SUSTENTABLE**

#### **7.1 Concepto de biblioteca verde o sustentable**

#### **7.2 El movimiento de biblioteca verde**

#### **7.3 El modelo sustentable en las bibliotecas**

#### **7.4 Tendencias ecológicas en las bibliotecas**

#### **7.5 Los servicios verdes en la biblioteca**

**Objetivo:** Conocer aspectos teóricos y prácticos de los servicios que se brindan en el contexto de las bibliotecas verdes, sustentables o ecológicas.

## **Bibliografía básica**

Antonelli, Monika. The green library movement: an overview of green library literature and actions from 1979 to the future of green libraries. *Electronic Green Journal*. 1 (27) (2008), 1-11.

Cardoso, Nathalice Bezerra; Machado, Elisa Campos. Bibliotecas verdes e sustentáveis no Brasil. *TransInformação*. 29(2) (2017): 141-149.

Hauke, Petra (2022). De la alfabetización verde a la transalfabetización en sostenibilidad: una visión más amplia del negocio de las bibliotecas verdes. *Revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*. Núm 86, p. 1-11.

Ugalde Víquez, Araceli; Vallejos Vásquez, Sheily; Rodríguez Segura, Natalia. La bibliotecología ecológica: un cambio necesario en las bibliotecas costarricenses. *Revista Bibliotecas*. 33(1) (2015, 33-46.

## **UNIDAD 8**

### **EL SERVICIO DE BIBLIOTECA FRENTE A LOS DESASTRES**

#### **8.1 Concepto del término desastre**

#### **8.2 El servicio de biblioteca ante los desastres naturales**

#### **8.3 El servicio de biblioteca ante los desastres provocados por el hombre**

#### **8.4 El servicio de biblioteca como paliativo durante los desastres**

**Objetivo:** Estudiar los servicios bibliotecarios en momentos tanto de desastres naturales como de catástrofes ocasionadas por el hombre en tiempos de guerra y golpes de Estado.

### **Bibliografía básica**

*Civil disasters: the role of public libraries following a crisis in the community*. Researched by Marilyn Dover; edited by Sylvia Simmons. London: Library Association Publishing, 1993. 84 p.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas, información y golpe de Estado: teoría en el contexto relacionado con la crisis política en Honduras. *Revista General de Información y Documentación*. Núm. 21 (2011): 187-224.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas, política y guerra: el paradigma bélico de la biblioteca pública. *Anuario de Bibliotecología*. Nueva Época. 2 (2013): 53-87.

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

*Acceso y oportunidades para todos: cómo contribuyen las bibliotecas a la agenda 2030 de las Naciones Unidas*. The Hague, Netherlands: IFLA, 2015.

Aguilar Hernández, Felipe. Ética y servicio público. En: *Moral pública en los procesos de buen gobierno*. México: Universidad Autónoma del Estado de México, 2000. pp. 177-230.

Alberts, Samantha Jane. Sustainable library design: a case study of library construction on the East End of Long Island, N. Y. from 2007 to 2009. En Monika Antonelli y Mark McCullough, editors. *Greening libraries*. Los Angeles, California: Library Juice Press. pp. 55-65.

Aulisio, George J. Green libraries are more just buildings. *Electronic Green Journal*, 1(35), (2013): 1-10.

Betancur Betancur, Adriana Maria. *Biblioteca pública y democracia: Colombia crece leyendo*. Bogotá, Colombia: Fundación para el Fomento de la Lectura, 1997. 59 p.

Comalat Navarra, Maite; Reyes i Camps, Lourdes. Planificación de un servicio bibliotecario en zonas rurales; reflexiones. *Educación y Biblioteca*. 11 (107) (1999): 42-47.

Carr, Mary M. *The green library planner: what every librarian needs to know before starting to build or renovate*. Lanham: The Scarecrow Press, 2013. 136 p.

Dias, Sandra Moura. Environmental sustainability for public libraries in Portugal: a first approach. *Electronic Green Journal*. 1 (40) (2017) Disponible en: <https://escholarship.org/uc/item/9t8791rq>

Domínguez Cuenca, Daniel; Castro Montoya, Martha Delia (Compiladores). *Sustentabilidad en el entorno bibliotecario y de la información*. Xalapa, Ver.: Secretaría de Veracruz: Universidad Veracruzana, 2016. 268 p.

Du Mont, Rosemary Ruhing; Buttlar, Lois; Caynon, William. *Multiculturalism in libraries*. Westport: Greenwood Press, 1994. 240 p.

Fagundes, Márcia dos Olmos; Pontes, André Teixeira. Uma Análise do conceito de bibliotecas verdes e sustentáveis no contexto da educação ambiental: uma revisão de literatura. En *1º Congreso Sul-Americano de resíduos sólidos e sustentabilidade*. Gramado-RS, 12 a 14 de junho de 2018, pp. 1-5. Disponible en: <http://www.ibeas.org.br/conresol/conresol2018/III-008.pdf>

Fuentes Romero, Juan José. Servicios bibliotecarios para minusválidos. *Educación y Biblioteca*. 10 (87) (1998): 20-27.

Galindo Camacho, Miguel. El servicio público. En: *Derecho administrativo*. Tomo 1. México: Editorial Porrúa, 2000. pp. 113-125.

García López, Fátima. *Los servicios bibliotecarios multiculturales en las bibliotecas pública españolas*. España: Editorial Trea, 2009. 208 p.

García-Vaso, Andújar; Moreno Abellán, Ricardo. Bibliotecas públicas y discapacidad física. *Educación y Biblioteca*. 7 (59) (1995): 47-50.

Healy, Timothy Stafford. The library in service to democracy. *Information Reports and Bibliographies*. 20 (3) (1991): 6-9.

Jaeger, Paul T.; Taylor, Natalie Greene; Gorham, Ursula. *Libraries, human rights, and social justice: enabling access and promoting inclusion*. Lanham, Maryland: Rowman & Littlefield Publishers, 2015.

Kranich, Nancy. *Libraries and democracy: the cornerstones of liberty*. Chicago: American Library Association, 2001. 223 p.

Larsen, Jens Ingemann; Jacobs, Deborah L.; Vlimmeren, Ton van. *Multiculturalidad en la biblioteca: cómo pueden servir las bibliotecas públicas a las poblaciones multiculturales*. Barcelona: Fundación Bertelsmann, 2004. 107 p.

Leonard, Gillian D. Multiculturalism and library services. En: *Multicultural acquisitions*. New York: The Haworth Press, 1993. pp.3-19.

López López, Pedro; Vives i Gracia, Joseph.. *Ética y derechos humanos para bibliotecas y archivos*. Salamanca, España: Federación Española de Asociaciones de Archiveros, Bibliotecarios, Arqueólogos, Museólogos y Documentalistas, 2013. 190 p.

McBane Mulford, Sam. *How green is my library?* Santa Barbara. California: Libraries Unlimited. 2010. 176 p.

Meher, Puspanjali; Parabhoi, Lambodara. Green library: an overview, issues with special reference to Indian libraries. *International Journal of Digital Library Services*. 7 (2) (2017): 62-69.

Meneses Tello, Felipe. Análisis bibliotecológico-político: bibliotecas, democracia y ciudadanía. En: *De volcanes llena: biblioteca y compromiso social*. España: Ediciones Trea, 2007. pp. 393-416.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y política: el paradigma político de la biblioteca pública. *Anales de Documentación*. 16 (2) (2013): 1-14.

Meneses Tello, Felipe. Bibliotecas y sociedad: el paradigma social de la biblioteca pública. *Investigación Bibliotecológica: Archivología, Bibliotecología e Información*. 27 (61) (2013): 157-173.

Meneses Tello, Felipe. Concordancia entre bibliografías, bibliotecas y derechos humanos. *Fuentes: Revista de la Biblioteca y Archivo Histórico de la Asamblea Legislativa Plurinominal*. Año. 15, 10 (45) (2016): 20-26.

Meneses Tello, Felipe. La diversidad racial en torno a las bibliotecas y sus bibliotecarios: el pensamiento de Shiraz Durrani. *INFOhome*. Brasil. Septiembre de 2024.  
[https://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=1551](https://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=1551)

Meneses Tello, Felipe. La diversidad sexual y de género en los espacios bibliotecarios violetas. *INFOhome*. Marzo 2023.  
[https://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=1455](https://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=1455)

Meneses Tello, Felipe. Las bibliotecas santuario: espacios para promover la justicia social y la diversidad cultural. *INFOhome*. Diciembre 2023.

[https://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=1433](https://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=1433)

Meneses Tello, Felipe. Preludio de la Biblioteconomía negra en los Estados Unidos. *INFOhome*. Brasil. Mayo de 2024.

[https://www.ofaj.com.br/colunas\\_conteudo.php?cod=1531](https://www.ofaj.com.br/colunas_conteudo.php?cod=1531)

Miller, Kathryn. *Public libraries going green*. Chicago: American Library Association, 2010. 103 p.

Morales Campos, Estela (Coord.). *El Multiculturalismo y los servicios de información*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2007. 105 p.

Pérez Iglesias, Javier. Salir del armario para entrar en las estanterías: servicios bibliotecarios para gays y lesbianas. *Educación y Biblioteca*. 9 (81) (1997): 20-25.

Pérez Pérez, José Raúl. *Una biblioteca para discapacitados*. Salamanca: Universidad Pontificia, 1998. 180 p.

Petit, Michele. *El arte de la lectura en tiempos de crisis*. Barcelona: Océano, 2009. 307 p.

Ponce San Román, Alejandro; Estrada Cuzcano, Alonso; Quispe Gerónimo, Carlos; Corzo Cauracurí, Orlando. *Bibliotecas después del sismo: Región Ica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2008. 50 p. Disponible en:  
[http://eprints.relis.org/14423/1/bibliotecas\\_despues\\_sismo.pdf](http://eprints.relis.org/14423/1/bibliotecas_despues_sismo.pdf)

Puente Hernández, Eduardo. *Biblioteca pública, democracia y buen vivir: aportes para la definición de políticas en Ecuador*. Quito, Ecuador: FLACSO, 2013. 210 p.

Samek, Toni.. *Biblioteconomía y derechos humanos: una guía para el siglo XXI*. Gijón, Asturias: TREA, 2008. 268 p.

Scott, Anne Firor. Women and libraries. *The Journal of Library History (1974-1987). Libraries, Books, & Culture*. 21 (2) (1986): 400-405.

Sendra Pérez, Gisela. Servicios multiculturales: bibliotecas para usuarios de múltiples nacionalidades. Dossier: El compromiso social en el trabajo bibliotecario. *Educación y Biblioteca*. 20 (166) (2008): 82-87

Vargas Echeverría, Shilia Lisset. Bibliotecas verdes: ¿existen en Yucatán? *Biblioteca Universitaria*. 20 (1) (2017): 35-46.

Villarello Reza, Rosamaría. La bibliocastia: entre los desastres naturales y las guerras. *Biblioteca Universitaria*, Nueva Época, 9 (2) (2006): 108-119.

## **PRÁCTICAS DIDÁCTICAS**

Exposiciones orales.

Estudio de definiciones y conceptos.

Lectura y reseñas de lecturas.

Análisis de sitios Web.

Análisis de documentos (leyes, reglamentos, manifiestos, declaraciones y directrices).

Escrito sobre alguna temática del programa, aplicando los métodos de investigación.

### **FORMA DE EVALUAR LA EFICACIA DE LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE**

Asistencia y participación en clase (comentarios, preguntas, respuestas, sugerencias).

Reseñas de lecturas críticas en torno a la bibliografía básica.

Ensayo final de investigación sobre un tema del programa.

### **FACTORES DE EVALUACIÓN**

Asistencias y participación en clase	40 %
Análisis y reseñas de las lecturas	20 %
Trabajo final de investigación	40 %

**Total 100%**