

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA

MATERIA: CONSULTA II.

PROFESOR: Dr. Fermín López Franco (ferminlopez@filos.unam.mx)

ÁREA: SERVICIOS BIBLIOTECARIOS.

Semestre: Sexto.

Carácter: Obligatoria.

OBJETIVO:

Analizar los recursos y servicios electrónicos para la planeación del servicio de consulta.

EVALUACIÓN

Los criterios para evaluar el desempeño del alumno son los siguientes: exámenes parciales, exámenes finales, trabajos y tareas fuera del aula, participación en clase,

☐ Exámenes parciales	25%
☐ Examen final	25%
☐ Trabajos y tareas	20%
☐ Participación en clase	20%
☐ Asistencia	10%

UNIDADES TEMÁTICAS

Unidad 1. El servicio de Consulta con recursos electrónicos

- 1.1 La infraestructura.
- 1.2 Internet: servicios, nodos, buscadores, acceso directo.
- 1.3 Historia y desarrollo de los recursos electrónicos.
- 1.4 Los recursos electrónicos para el servicio de consulta.
- 1.5 Sistemas y bases de datos nacionales e internacionales.

Unidad 2. Bases de datos

- 2.1 Referenciales.
- 2.2 Texto completo.
- 2.3 Mixtas
- 2.4 Numéricas o estadísticas.

Unidad 3. Búsqueda y recuperación de información

- 3.1 Elaboración de perfiles de interés.
- 3.2 Estrategias de búsqueda.
- 3.3 Búsquedas de patentes, normas y especificaciones técnicas.
- 3.4 Servicio de alerta.
- 3.5 Diseminación selectiva de información.
- 3.6 Técnica del uso del “push pull” y correo electrónico.
- 3.7 Acopio de citas.

Unidad 4. Atención a grupos especiales

- 4.1 Grupos etarios.
- 4.2 Personas con capacidades diferentes.
- 4.3 Adultos analfabetos funcionales.
- 4.4 Usuarios de instituciones penitenciarias u hospitalarias.
- 4.5 Otros.

Unidad 5. Planeación del servicio de consulta

- 5.1 Diagnóstico (detección de fortalezas y debilidades).
- 5.2 Elaboración del proyecto.
- 5.3 Presentación.
- 5.4 Implementación del servicio.
- 5.5 Difusión.
- 5.6 Estadísticas.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Acabes Jiménez, R. (2000). *Planificación de un sistema integral de información en una biblioteca Universitaria* [Versión electrónica]. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 23 de Enero de 2011, de: <http://www.ucm.es/BUCM/descargas/documento4433.pdf>

Access services: The convergence of reference and Technical services (1991). G. M. Mccombs. (Ed.). New York: Haworth.

End-user searching: The effective gateway to published information (1990). P. Bysouth. (Ed.). London: ASLIB / Association for information management.

Figueiredo, N. (1992). *Serviços de referencia & informação*. São Paulo: Polis / APB.

González, F. N., Barrera, J. Gómez, J. Moscoso, M. y Suárez, M. (2010). *Referencia virtual en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla: una experiencia colectiva* [Versión electrónica]. Recuperado el 23 de Enero de 2012, de: <http://nieves.pbworks.com/f/El+servicio+de+referencia+virtual+en+la+BUS.pdf>

Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta (2000). R. Bopp y L. Smith. (Eds.) y C. Compton García Fuentes. (Trad.). México: Universidad Nacional Autónoma de México; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Introduction to library research a resource guide (1994). Clemson: Kendall.

Reference and information services: a reader for the nineties (1991). W. Katz. (Comp.). Metuchen, New Jersey: Scarecrow.

Richardson, J. (1995). *Knowledge-based systems for general reference work: applications, problems and progress*. San Diego: Academic.

Schuyler, M. (1992). *Dial in 1992: An annual guide to online public access catalogs*. Westport: Meckler.

The reference librarian and implications of mediation (1992). M. K. Ewing y R. Hauptman. (Eds.). New York: Haworth.

The reference library user: Problems and solutions (1990). B. Katz. (Ed.). New York: Haworth.

The roles of reference librarians: today and tomorrow (1996). K. Low. (Ed.). New York: Haworth.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Access services: the convergence of reference and technical services. (1991). M. Mccombs. (Ed.). New York: Haworth.

End-user searching: the effective gateway to published information. (1990). P. Bysoth. (Ed.) London: Aslib, Association for Information Management.

Figueiredo, N. M. (1992). *Servicos de referencia informacao*. Sao Paulo: Polis.

Introduction to library research a resource guide. (1994). Clemson: Kendall.

Katz, B. (1991). *Reference and information services: a reader for the nineties*. Metuchen, New Jersey: Scarecrow.

Pfaffenberger, B. (1990). *Democratizing information: on line databases and the rise of end-user searching*. Boston, Mass.: G. K. Hall.

Reference and information services: an introduction. (1995). R. Bopp y L. Smith. (Eds). Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.

Richardson, J. V. (1995). *Knowledge-based systems for general reference work: applications, problems and progress*. San Diego: Academic.