



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN**  
**BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**



Programa de la asignatura

**Denominación:** Consulta II

<b>Clave:</b> 3626	<b>Semestre:</b> Sexto	<b>Área o campo del conocimiento; eje, bloque, ciclos o tronco curricular:</b>  Servicios bibliotecarios	<b>No. Créditos:</b> 8
<b>Carácter:</b> Obligatorio	<b>Horas</b>		<b>Horas por</b>
	<b>Teoría:</b>	<b>Práctica:</b>	<b>al</b>
<b>Tipo:</b> Teórica	4	0	64
<b>Modalidad:</b> Curso	<b>Duración del programa:</b> Semestral		

**Sin seriación**

**Objetivo general:** Analizar los recursos y servicios electrónicos para la planeación del servicio de consulta.

**Índice Temático**

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
<b>1</b>	<b>El servicio de Consulta con recursos electrónicos</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>Bases de datos</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>Búsqueda y recuperación de información</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	<b>Atención a grupos especiales</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>5</b>	<b>Planeación del servicio de consulta</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
Total de horas:		<b>64</b>	<b>0</b>
Suma total de horas:		<b>64</b>	

**Contenido Temático**

Unidad	Temas y subtemas
<b>Unidad 1</b>	<b>El servicio de Consulta con recursos electrónicos</b>
1.1	La infraestructura
1.2	Internet: servicios, nodos, buscadores, acceso directo
1.3	Historia y desarrollo de los recursos electrónicos
1.4	Los recursos electrónicos para el servicio de consulta
1.5	Sistemas y bases de datos nacionales e internacionales
<b>Unidad 2</b>	<b>Bases de datos</b>
2.1	Referenciales
2.2	Texto completo
2.3	Mixtas
2.4	Numéricas o estadísticas

<b>Unidad 3</b>	<b>Búsqueda y recuperación de información</b>
3.1	Elaboración de perfiles de interés
3.2	Estrategias de búsqueda
3.3	Búsquedas de patentes, normas y especificaciones técnicas
3.4	Servicio de alerta
3.5	Diseminación selectiva de información
3.6	Técnica del uso del "push bull" y correo electrónico
3.7	Acopio de citas
<b>Unidad 4</b>	<b>Atención a grupos especiales</b>
4.1	Grupos etarios
4.2	Personas con capacidades diferentes
4.3	Adultos analfabetos funcionales
4.4	Usuarios de instituciones penitenciarias u hospitalarias
4.5	Otros
<b>Unidad 5</b>	<b>Planeación del servicio de consulta</b>
5.1	Diagnóstico (detección de fortalezas y debilidades)
5.2	Elaboración del proyecto
5.3	Presentación
5.4	Implementación del servicio
5.5	Difusión
5.6	Estadísticas

#### **Bibliografía básica:**

Acabes Jiménez, R. (2000). *Planificación de un sistema integral de información en una biblioteca Universitaria* [Versión electrónica]. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado el 23 de Enero de 2011, de: <http://www.ucm.es/BUCM/descargas/documento4433.pdf>

*Access services: The convergence of reference and Technical services* (1991). G. M. Mccombs. (Ed.). New York: Haworth.

*End-user searching: The effective gateway to published information* (1990). P. Bysouth. (Ed.). London: ASLIB / Association for information management.

Figueiredo, N. (1992). *Serviços de referencia & informação*. São Paulo: Polis / APB.

González, F. N., Barrera, J. Gómez, J. Moscoso, M. y Suárez, M. (2010). *Referencia virtual en la Biblioteca de la Universidad de Sevilla: una experiencia colectiva* [Versión electrónica]. Recuperado el 23 de Enero de 2012, de: <http://nieves.pbworks.com/f/El+servicio+de+referencia+virtual+en+la+BUS.pdf>

*Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta* (2000). R. Bopp y L. Smith. (Eds.) y C. Compton García Fuentes. (Trad.). México: Universidad Nacional Autónoma de México; Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

*Introduction to library research a resource guide* (1994). Clemson: Kendall.

*Reference and information services: a reader for the nineties* (1991). W. Katz. (Comp.). Metuchen, New Jersey: Scarecrow.

Richardson, J. (1995). *Knowledge-based systems for general reference work: applications, problems and progress*. San Diego: Academic.

Schuyler, M. (1992). *Dial in 1992: An annual guide to online public access catalogs*. Westport: Meckler.

*The reference librarian and implications of mediation* (1992). M. K. Ewing y R. Hauptman. (Eds.). New York: Haworth.

*The reference library user: Problems and solutions* (1990). B. Katz. (Ed.). New York: Haworth.

*The roles of reference librarians: today and tomorrow* (1996). K. Low. (Ed.). New York: Haworth

### **Bibliografía complementaria:**

*Access services: the convergence of reference and technical services*. (1991). M. McCombs. (Ed.). New York: Haworth.

*End-user searching: the effective gateway to published information*. (1990). P. Bysoth. (Ed.) London: Aslib, Association for Information Management.

Figueiredo, N. M. (1992). *Servicos de referencia informacao*. Sao Paulo: Polis.

*Introduction to library research a resource guide*. (1994). Clemson: Kendall.

Katz, B. (1991). *Reference and information services: a reader for the nineties*. Metuchen, New Jersey: Scarecrow.

Pfaffenberger, B. (1990). *Democratizing information: on line databases and the rise of end-user searching*. Boston, Mass.: G. K. Hall.

*Reference and information services: an introduction*. (1995). R. Bopp y L. Smith. (Eds). Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.

Richardson, J. V. (1995). *Knowledge-based systems for general reference work: applications, problems and progress*. San Diego: Academic.

### **Sugerencias didácticas:**

Exposición oral	(X)
Exposición audiovisual	( )
Ejercicios dentro de clase	(X)
Ejercicios fuera del aula	(X)
Seminarios	( )
Lecturas obligatorias	(X)
Trabajo de investigación	(X)
Prácticas de taller o laboratorio	( )
Prácticas de campo	( )
Otras: _____	

### **Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:**

Exámenes parciales	(X)
Examen final escrito	(X)
Trabajos y tareas fuera del aula	(X)
Exposición de seminarios por los alumnos	( )
Participación en clase	(X)
Asistencia	(X)
Seminario	( )
Otras: _____	( )

**Perfil profesiográfico:** Licenciatura en Bibliotecología y experiencia docente.

