



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

LICENCIATURA EN DESARROLLO Y GESTIÓN INTERCULTURALES

TERCER o QUINTO SEMESTRE

Negociación y resolución de conflictos
Amarildo Figueroa Valencia
Ciclo escolar 2026-1

CLAVE	HORAS/SEMANA/SEMESTRE			TOTAL DE HORAS	CRÉDITOS
	TEÓRICAS	PRÁCTICAS	SEMANAS		
4006	4	0	16	64	8

Carácter: Optativa

Tipo: Teórica

Modalidad: Curso

Seriación: Indicativa

Asignatura precedente: Ninguna

Asignatura subsecuente: Ninguna

OBJETIVOS

Que el alumno comprenda desde las referencias teóricas-conceptuales al conflicto social.
Que el alumno conozca los procedimientos, marcos y técnicas para enfrentar un conflicto social, que le permitan disponer herramientas operativas y de dirección en la mediación, negociación y resolución.
Que el alumno reflexione las experiencias de conflictos sociales en sus procesos de negociación y resolución
Que el alumno identifique los recursos de intervención del conflicto social y cómo hoy se llevan a cabo.

NUM. DE HRS. POR UNIDAD	TEMARIO
20	Unidad 1 El conflicto social 1.1 Marco teórico-conceptual del conflicto 1.2 Actores del conflicto: participación y pertenencias 1.3 Dimensión interpersonal, interseccional e histórica
20	Unidad 2 La intervención del conflicto 2.1 La mediación: negociación y resolución 2.2 Técnicas y herramientas de los procesos constitutivos
12	Unidad 3 Experiencias del conflicto social 3.1 Casos desde la interseccionalidad: los jóvenes y las mujeres. 3.2 Casos desde la interculturalidad: Indígenas y pueblos afrodescendientes. 3.3 Parlamento de conflictos
12	Unidad 4 Experiencias de la intervención social 4.1 Modelos y diagnósticos de la mediación 4.2 Reconstrucción del Tejido Social 4.3 Mesa de diálogos 4.4 Justicia restaurativa
64	TOTAL DE HORAS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ALONSO, Ignacio, “La teoría del conflicto aplicada a los procesos territoriales: el caso de estudio de la Península de Yucatán, México”, en *Quivera, Revista de Estudios Territoriales*, Año 22, 2020-2 Julio-diciembre.

BELLENGER, L., *La Négociation*, Presses Universitaires de France, France, 2022.

COSER, Lewis, *Las funciones del conflicto social*, FCE, México, 1961.

DEMORGON, Jacques, *Critique de l'interculturel*, Anthropos, France, 2005.

DEUTSH, Morton and COLEMAN, Peter, *The Handbook of Conflict Resolution. Theory and Practice*, Jossey-Bass, USA, 2006.

DIEZ, Francisco y Tapia Gachi, *Herramientas para trabajar en Mediación*, Ediciones Paidós, España, 1999.

GILL, Louis, *La négociation collective*, UQAM, Canada, 2011.

GONZÁLEZ Candia, Jorge Atilano, *Un Camino para la Paz: Experiencias y Desafíos en la Reconstrucción del Tejido Social*, CIAS por la Paz, México, 2019.

GONZALEZ, Candia, Jorge Atilano, *Atención a la conflictividad local: propuestas desde la justicia restaurativa*, Buena Prensa, México, 2024.

GUTIÉRREZ, Natividad, "Interseccionalidad: identidades e intersticios" en *Fronteras de género, subjetividades e interculturalidad*, IIS-UNAM, México, 2020.

MATYÓK, Thomas and SENEHI, Jessica, *Critical Issues in Peace and Conflict Studies, Theory, Practice, and Pedagogy*, Lexinton Books, USA, 2011.

MELUCCI, Alberto, *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*, El Colegio de México, México, 1999.

MERMET, L., « La négociation comme mode de composition dans les systèmes d'action complexes », *Négociations*, 2009.

MOORE, Christopher, *El proceso de Mediación*, Ediciones Granica, Argentina, 1995.

MUNDUATE, Lourdes, *Gestión del conflicto, negociación y mediación*, Ediciones Pirámide, España, 2013.

SIMMEL, Georg, *El conflicto, sociología del antagonismo*, Sequitur, España, 2010.

QUIJANO, Aníbal, "Poder y Derechos Humanos" en *Poder, Salud Mental y Derechos Humanos*, CECOSAM, Perú, 2001.

WALSH, Catherine, *Interculturalidad, estado, sociedad: Luchas (de)coloniales de nuestra época*. Ecuador, 2009.

WITMEUR, R., *La négociation en politique*. Dossiers du CRISP, 2015.

Sitios web recomendados

<https://www.sicetno.org/>

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE			MECANISMOS DE EVALUACIÓN		
Exposición oral:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Exámenes parciales:	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
Exposición audiovisual:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Exámenes finales:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ejercicios dentro del aula:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Participación en clase:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ejercicios fuera del aula:	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	Trabajos y tareas fuera del aula:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Seminario:	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	Asistencia a prácticas:	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
Lecturas obligatorias:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Informe de investigación:	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
Trabajos de investigación:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Otros:		
Prácticas de campo:	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>			
Otros:					