



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**LICENCIATURA EN DESARROLLO Y GESTIÓN INTERCULTURALES**

**QUINTO SEMESTRE**

**Mediación social intercultural**

Lic. Karla Paulina Amozurrutia Nava

Ciclo escolar 2026-1

CLAVE	HORAS/SEMANA/SEMESTRE			TOTAL DE HORAS	CRÉDITOS
	TEÓRICAS	PRÁCTICAS	SEMANAS		
4506	4	0	16	64	8

**Carácter:** Obligatoria de elección

**Tipo:** Teórica-práctica

**Modalidad:** Curso

**Seriación:** Obligatoria

**Asignatura precedente:** Ninguna

**Asignatura subsecuente:** Ámbitos especializados de la Gestión Intercultural

**OBJETIVOS**

Que el estudiantado conozca los fundamentos de la Mediación Social Intercultural, con vistas a desarrollar las capacidades y habilidades necesarias para su puesta en práctica en el contexto mexicano.

Que el estudiantado comprenda los debates y enfoques sobre el conflicto, sus mecanismos de resolución, así como su aplicación en contextos interculturales.

Que el estudiantado conozca los modelos y practique las principales técnicas usadas en mediación de conflictos con enfoque integral.

Que el estudiantado conozca diferentes metodologías para construir diagnósticos participativos de corte cualitativo y cuantitativo.

NÚM. DE HRS. POR UNIDAD	TEMARIO
6	<p><b>Unidad 1 Ámbitos de la mediación intercultural</b></p> <p>1.1 Nociones y características de la mediación. Mediación formal e informal.</p> <p>1.2. Roles y funciones del mediador intercultural.</p> <p>1.3. Conceptos de mediación e interculturalidad.</p> <p>1.5. Técnicas de la mediación y co-mediación intercultural.</p>
12	<p><b>Unidad 2 Comunicación e interacción</b></p> <p>2.1 Nociones sobre interacción comunicativa.</p> <p>2.2 Traducción e interpretación.</p> <p>2.3 Principios de mediación lingüística.</p>
10	<p><b>Unidad 3 El diagnóstico sociocultural</b></p> <p>3.1 Metodología de IAP para diagnósticos participativos.</p> <p>3.2. Análisis de contexto con perspectiva de DDHH.</p> <p>3.2 Metodologías de corte cuantitativo y cualitativo.</p>
16	<p><b>Unidad 4 El trabajo comunitario e intervención</b></p> <p>4.1 Figura de la persona mediadora gestora.</p> <p>4.2 Participación y redes comunitarias.</p> <p>4.3 Programas y metodologías de intervención social.</p> <p>4.4 Sistematización y registro de experiencias.</p>
8	<p><b>Unidad 5 Introducción al manejo de conflictos (se complementará con la Optativa IV)</b></p> <p>5.1. Enfoque de la resolución de conflictos interculturales. Causas y factores.</p> <p>5.2. Justicia social e interculturalidad.</p> <p>5.3. Técnicas alternativas de resolución de conflictos: negociación, conciliación y facilitación.</p> <p>5.4. Enfoque restaurativo, transicional y transformativo.</p> <p>5.5. Prácticas de mediación en América Latina y el mundo.</p> <p>5.6. Mediación, participación organizativa y cultura de paz</p>
12	<p><b>Unidad 6 Instituciones y protocolos para la mediación intercultural</b></p> <p>6.1 Instancias y agentes que intervienen en mediación social e intercultural: gobierno, iniciativa privada y sociedad civil.</p> <p>6.2 Organizaciones nacionales e internacionales en defensa de los DDHH.</p> <p>6.3 Alianzas para impulsar modelos de resolución de conflictos con impacto social.</p>
<b>65</b>	<b>TOTAL DE HORAS</b>

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

- Díez Francisco y Gachi Tapia, Herramientas para trabajar en mediación, Barcelona, Paidós, 1996.
- Grover Duffy, K.; Grosch, J.W. y P.V. Olczak, La mediación y sus contextos de aplicación, Barcelona, Paidós, 1996.
- Six, Jean François, Dinámica de la mediación. Barcelona. Paidós, 1997.
- Singer, Linda R., Resolución de conflictos. Técnicas de actuación en los ámbitos empresariales, familiar y legal, Barcelona, Paidós, 1996.
- Suárez, Marín, Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas, Barcelona, Paidós, 1999.
- Vinyamata Camp, E., Manual de prevención y resolución de conflictos. Barcelona, Ariel, 1999.
- Colectivo Amani. (1994). *Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos*.
- Federici, Silvia. (2020). *Reencantar el mundo. El feminismo y la política de los comunes*. Edit. Traficantes de sueños: Madrid.
- García Alarcón, Elizabeth y Bermeo Sevilla, Ma. del Rocío. (2016). "Mediación con enfoque de género". XII Congreso Mundial de Mediación. Bogotá, Colombia.
- Gimenez, Carlos. (1997). "La naturaleza de la mediación intercultural". Revista Migraciones (pág. 125-159). México.
- Mimi E. Kim (2018) "From carceral feminism to transformative justice: Women-of-color feminism and alternatives to incarceration", *Journal of Ethnic & Cultural Diversity in Social Work*, 27:3, 219-233.

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

- Alsina, Miquel Rodrigo, Comunicación intercultural, Barcelona, Anthropos, 1999.
- Giménez Romero, C., "Dinamización comunitaria en el ámbito de la inmigración", en M<sup>a</sup> José Rubio y Silvina Monteros (Coords.) *La exclusión social. Teoría y práctica de la intervención*, Madrid, CCS, 2002.
- Ross. M.H. (1995). *La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia*. Edit. Paidós.
- Sistematización de procesos de reconocimiento de la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición. (2024). Centro Internacional para la Justicia Transicional. Colombia.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE			MECANISMOS DE EVALUACIÓN		
Exposición oral:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Exámenes parciales:	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
Exposición audiovisual:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Exámenes finales:	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
Ejercicios dentro del aula:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Participación en clase:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Ejercicios fuera del aula:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Trabajos y tareas fuera del aula:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Seminario:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Asistencia a prácticas:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Lecturas obligatorias:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Informe de investigación:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Trabajos de investigación:	SÍ <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Otros:		
Prácticas de campo:	SÍ <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>			
Otros:					