

**Taller de educación no formal 9  
(Educación e información)**

Semestre 2026-1

**Dra. Itzel Casillas Avalos<sup>1</sup>**  
**itzelcasillas@filos.unam.mx**

**Presentación**

La relación educación-información, eje de este taller, puede abordarse desde una multiplicidad de aristas y dimensiones formativas, institucionales, sociales, históricas, teóricas, entre otras. La propuesta de trabajo partirá del reconocimiento de las condiciones en que tienen lugar las vinculaciones educativas entre las personas y diferentes espacios, organismos, instituciones o instancias que generan, seleccionan, difunden o divulgan información (bibliotecas, museos, fonotecas, editoriales, librerías, centros de documentación, entre otros). Lo anterior para identificar escenarios, prácticas y experiencias educativas no formales, a partir de formas de investigación propias del ámbito educativo y de la información, así como de los contextos elegidos. Este taller está dirigido a estudiantes de séptimo semestre de la licenciatura en Pedagogía de manera que logren la integración de los saberes pedagógicos adquiridos en su trayecto formativo.

**Objetivos**

Al finalizar el curso, las, los y les estudiantes habrán adquirido las herramientas teórico-metodológicas para la elaboración de un proyecto de investigación en un contexto de educación no formal relacionado con la información de su elección.

**Forma de trabajo y contenidos temáticos**

Durante el semestre 2026-1, además de las sesiones presenciales, se hará uso de: 1) la plataforma Google Classroom para la distribución de lecturas y seguimiento de entregas y 2) un grupo de Facebook con fines de comunicación y difusión de eventos o materiales relacionados con la asignatura. Por lo que resulta indispensable que las, los y les estudiantes cuenten con un dispositivo electrónico con conexión a internet así como acceso a las plataformas anteriormente señaladas.

El taller está definido en tres ejes temáticos, cuyos contenidos se abordarán a lo largo de un semestre académico. Los ejes 2 y 3 se verán especificados por los intereses de quienes participen en el taller.

**1. ¿Qué es la información?**

1.1 Datos, información y conocimiento

1.2 El ciclo de la información

---

<sup>1</sup> Doctora en Pedagogía por la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

### 1.3 Generación, selección, difusión y divulgación de información

## 2. Espacios de información y educación no formal

### 2.1 Caracterización del espacio

2.1.1 Unidades, organismos, instituciones de información: tipos y objetivos

2.1.2 Agentes (mediadores, bibliotecario, etc.) y personas beneficiarias (usuarias, visitantes, consumidoras, lectoras, etc.)

### 2.2 Prácticas y experiencias educativas no formales en información

### 2.3 Evaluación y análisis de organizaciones, programas e instituciones

## 3. Procesos de investigación pedagógica

### 3.1 Investigación, evaluación e innovación en pedagogía

### 3.2 Elementos iniciales para un proyecto: tema, problema-objeto, caso, sujetos

### 3.3 Objetivos y marcos teórico y referencial

### 3.4 Elección metodológica y técnicas de recopilación de información

## Evaluación y acreditación

La evaluación del taller contemplará el trabajo individual y en pequeños grupos.<sup>2</sup> Para la acreditación, además del 80% de asistencia, se establecen como requisitos indispensables los siguientes elementos con sus porcentajes correspondientes:

Esbozos .....	30%
Presentaciones .....	30%
Trabajo final .....	40% <sup>3</sup>

## Bibliografía<sup>4</sup>

- Alpizar, Sandra, “El usuario, sus necesidades y los servicios de información” en Sandra Alpizar Moya, Hugo Cáceres Ramos, Ma. De Lourdes Flores de Izquierdo (coaut.) *El usuario y los servicios de información: un reto de hoy*, tomo V, Costa Rica, Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas Para la Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente ILANUD, 1993, pp.7-35.
- Calva González, Juan José. *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*, México, UNAM-Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004.
- Calva González, Juan José, “La investigación sobre las necesidades de información en comunidades de usuarios”, *Investigación bibliotecológica*, v. 18, núm. 37, jul-dic, 2004.
- Casillas, Itzel, *Educación no formal y pedagogía. Saberes para la formación y la intervención*, México, FFyL/DGAPA-UNAM, 2023.  
<[https://ru.atheneadigital.filos.unam.mx/jspui/handle/FFYL\\_UNAM/9581](https://ru.atheneadigital.filos.unam.mx/jspui/handle/FFYL_UNAM/9581) >
- Chacón-Ortiz, Manuel, “El proceso de evaluación en educación no formal: un camino para su construcción”, *Revista Electrónica Educare*, vol. 19, núm. 2, 2015, pp. 21-35.
- Colom, Antonio. “Las instituciones educativas no formales”, en Colom (coord.) *Teorías e instituciones contemporáneas de la educación*, Barcelona, Ariel, 1997.

<sup>2</sup> Al final del semestre se llevará a cabo una evaluación en la que los alumnos entregarán sus consideraciones respecto a: participación y desarrollo individual y grupal, coordinación de la titular de la materia, el programa y los materiales de estudio.

<sup>3</sup> La temática, las características formales del trabajo y su fecha de entrega se especificarán en una de las sesiones del curso.

<sup>4</sup> Las fuentes por utilizar se verán modificadas en función de los intereses de quien participe en el taller.

- Cuadrado Esclapez, Toni. “Modalidades educativas”, en *La enseñanza que no se ve. Educación informal en el siglo XXI*, Madrid, Narcea S.A. de Ediciones, 2008, pp. 39-57.
- Figuroa Alcántara, Hugo Alberto, “Ética de la información: perspectivas bibliotecológicas” en Estela Morales y Jaime Ríos (coord.) *Mesa redonda: Ética e información*, México, UNAM-Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005, pp.11-35.
- Figuroa Alcántara, Hugo y César Augusto Ramírez Velázquez (coords.), *Servicios bibliotecarios*, México, UNAM-Dirección General de Asuntos del Personal Académico-Facultad de Filosofía y Letras, 2006.
- Gómez Sollano, M. y Corenstein, M. (coords.). *Reconfiguración de lo educativo en América Latina. Experiencias pedagógicas alternativas*, México, FFL/DGAPA-UNAM, 2013.
- Güereca Torres, Raquel (coord.) *Guía para la investigación cualitativa: etnografía, estudio de caso e historia de vida*, México, UAM, 2016.
- Guinchat, Claire y Michel Minou, *Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y de la documentación*, París, UNESCO, 1981.
- Johansen Bertoglio, Oscar, *Una teoría de la información*, Santiago de Chile, Universidad de Ciencias de la Informática, 2003.
- Lamata Cotanda, Rafael y Rosa Domínguez (coords.), *La construcción de procesos formativos en educación no formal*, Madrid, Narcea, 2003.
- López Yáñez, Julián, Marita Sánchez Moreno y Sandra Nicastro, *Análisis de organizaciones educativas a través de casos*, Madrid, Síntesis, 2003.
- Martín Moreno, Carmen, “Metodología de investigación en estudios de usuarios”, *Revista general de información y documentación*, 17, núm. 2, 2007, pp. 129-149.
- Morales Campos, Estela, “Los derechos del usuario de información, entre la creación y el consumo”, en Filiberto Martínez Arellano y Juan José Calva (comp.) *Memoria del tercer seminario hispano-mexicano de investigación en bibliotecología y documentación. Tendencias de la investigación en bibliotecología y documentación en México y España*, México, UNAM-Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2006, pp.287-296.
- Muñoz-Arézaga, Eréndira, “Desarrollo de estudios de públicos de museos en México. Una visión introductoria”, *La Colmena*, núm. 94, Universidad Autónoma del Estado de México, México, 2017. [En línea] [Consultado en enero 2023] <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=446355076013>>
- Pérez Castellanos, Leticia (coord.), “*Estudios de públicos. Definición, áreas de aplicación y escalas*” *Estudios sobre públicos y museos Volumen I*, Escuela Nacional de Conservación, Restauración y Museografía del Instituto Nacional de Antropología e Historia, 2016.
- Pérez Serrano, Gloria (coord.), *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural. Aplicaciones prácticas*, Madrid, Narcea, 2004.
- Rendón Rojas, Miguel Ángel, “Relación entre los conceptos: información, conocimiento y valor. Semejanzas y diferencias”, *Ci. Inf.*, Brasilia, vol. 34, núm. 2, mayo-agosto, 2005, pp.52-61.
- Sarramona, Jaume, Gonzalo Vázquez y Antoni J. Colom, *Educación no formal*, Barcelona, Ariel, 1998.
- Stake, Robert E., *Investigación con estudio de casos*. 2ª ed. Tr. de Roc Fililla. Madrid, Morata, 1999.
- Tarrés, María Luisa (coord), *Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social*, México, Colegio de México/Flacso, 2013.
- Trilla, Jaume y col, *La educación fuera de la escuela. Ámbitos no formales y educación social*, Barcelona, Ariel, 2003.
- Urgell Plaza, Ferran, *Manual de estudios de público de museos*, Ediciones TREA, 2014.